

# คู่มือผู้ใช้

Dell UltraSharp U2417HJ

หมายเลขรุ่น: U2417HJ

รุ่นตามข้อกำหนด: U2417HJb



# หมายเหตุ ข้อควรระวัง และ คำเตือน



**หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น



**ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง

แสดงถึงความเสียหายที่อาจเกิดกับฮาร์ดแวร์หรือการสูญเสียข้อมูลหากไม่ทำตามขั้นตอนที่ระบุ



**คำเตือน:** คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหาย การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

---

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

© 2016 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายทางการค้าที่ใช้ในส่วนหนึ่งของเนื้อหา: **Dell** และโลโก้ **DELL** เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc.; **Microsoft** และ **Windows** เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในประเทศสหรัฐอเมริกา และ/หรือในประเทศอื่นๆ, **Intel** เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในประเทศสหรัฐอเมริกา และในประเทศอื่น และ **ATI** เป็นเครื่องหมายการค้าของ Advanced Micro Devices, Inc. ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ U.S. Environmental Protection Agency ในฐานะเป็นหุ้นส่วนของ ENERGY STAR Dell Inc. ถือว่าผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานของ ENERGY STAR ในด้านการประหยัดพลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้า

และชื่อทางการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงรายการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นของบริษัทเหล่านั้น Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าอื่นนอกเหนือจากของบริษัทของเรา

<b>1</b>	<b>เกี่ยวกับจอภาพของคุณ</b>	<b>5</b>
	อุปกรณ์ในกล่อง	5
	คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์	6
	ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	8
	ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ	12
	ความสามารถด้านพิกเซลแอนดเพลย์	21
	อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)	22
	นโยบายพิกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD	23
	คู่มือการดูแลรักษา	24
<b>2</b>	<b>การติดตั้งจอแสดงผลของคุณ</b>	<b>25</b>
	การต่อขาตั้ง	25
	การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ	25
	การจัดการกับสายเคเบิล	31
	การติดตั้งปิดสายเคเบิล	32
	การนำขาตั้งจอแสดงผลออก	32
	ถอดฝาครอบสายเคเบิลออก	33
	อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)	33
<b>3</b>	<b>การใช้งานจอภาพ</b>	<b>35</b>
	เปิดจอภาพ	35
	การใช้แผงด้านหน้า	35
	การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	37
	การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด	50
	การใช้ตัวเอียง เดือย และส่วนต่อแนวตั้ง	51
	การปรับตั้งค่าการแสดงผลบนหน้าจอของระบบ	56
	การใช้งานสำหรับการชาร์จแบบไร้สาย	57

<b>4</b>	<b>การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น</b> . . . . .	<b>61</b>
	การทดสอบตัวเอง . . . . .	61
	ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง . . . . .	62
	ปัญหาทั่วไป . . . . .	63
	ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์ . . . . .	65
	ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus . . . . .	65
	ปัญหาเฉพาะสำหรับ Mobile High-Definition Link (MHL) . . . . .	66
	ปัญหาเฉพาะของการชาร์จแบบไร้สาย . . . . .	66
<b>5</b>	<b>ภาคผนวก</b> . . . . .	<b>67</b>
	ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น) . . . . .	67
	ติดต่อ Dell . . . . .	67
	การติดตั้งมอเด็ม . . . . .	68

## อุปกรณ์ในกล่อง

จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมอุปกรณ์ตามรายการด้านล่าง ดูให้แน่ใจว่าได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้นและ **ติดต่อ Dell** ถ้ามีอุปกรณ์ไม่ครบ



**หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางอย่างอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ  
คุณสมบัตินี้หรือชื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ



**หมายเหตุ:** การติดตั้งโดยอื่น ๆ, โปรดดูที่คู่มือการยืนตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• มอนิเตอร์</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ขาตั้งสำหรับการชาร์จแบบไร้สาย</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ที่ปิดสายเคเบิล</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สาย DP (มินิ DP เป็น DP)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สาย USB 3.0 อัจฉริยะ (เปิดใช้พอร์ต USB บนจอภาพ)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สายไมโคร USB (สำหรับใช้งานกับขาตั้งสำหรับการชาร์จแบบไร้สาย)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สื่อข้อมูลไดรเวอร์และเอกสาร</li> <li>• คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว</li> <li>• รายงานการเปรียบเทียบจากโรงงาน</li> <li>• ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และระเบียบข้อบังคับ</li> <li>• ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและข้อบังคับระบบไร้สาย</li> </ul>

## คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

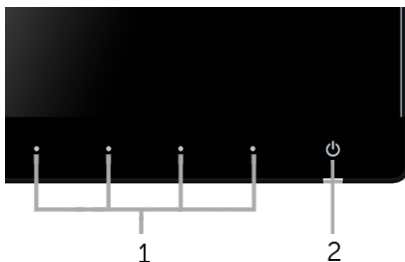
จอแสดงผลชนิดจอแบน Dell U2417HJ มีการแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) แบบแอ็คทีฟแมทริกซ์ คุณสมบัติของจอภาพประกอบด้วย:

- พื้นที่ดูภาพหน้าจอ 60.47 ซม. (23.8 นิ้ว) (วัดในแนวทแยงมุม), ความละเอียด 1920 x 1080 รองรับการแสดงผลเต็มจอภาพ โดยใช้ความละเอียดลดลง
- มุมมองแบบกว้างช่วยให้ดูภาพได้ตั้งแต่ตำแหน่งนั่งหรือยืน หรือขณะเคลื่อนที่จากด้านหนึ่งไปยังอีกด้านหนึ่งได้
- ส่วนพร้อมขาตั้งสำหรับการชาร์จแบบไร้สายช่วยให้สามารถทำการชาร์จสมาร์ตโฟนหรืออุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ของคุณแบบไร้สายได้
- ความสามารถในการปรับเอียง, พลิกหมุน, ยึดแนวตั้ง และหมุน
- เรือนบางพิเศษช่วยลดปัญหาในการใช้กับมอนิเตอร์หลายประเภท ช่วยให้สามารถตั้งค่าได้อย่างง่ายดายพร้อมเพิ่มประสบการณ์การดูที่ดียิ่งขึ้น

- ขาดังแบบถอดได้และรูสำหรับยึด Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 มม. เพื่อการติดตั้งที่ยืดหยุ่น
- ความสามารถในการเชื่อมต่อแบบดิจิทัลโดยใช้ DisplayPort, mini DisplayPort, HDMI (MHL), USB 3.0 ซึ่งช่วยเพิ่มตัวเลือกสำหรับมอนิเตอร์ที่สามารถใช้ร่วมกันได้
- ความสามารถด้านพลังและเพลย์ถาระบบของท่านรองรับ
- ช่วงสี 96% sRGB (CIE1931) พร้อมค่าเฉลี่ย Delta E ที่ <4
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งจอภาพให้เหมาะสม
- สื่อซอฟต์แวร์และเอกสารรวมถึงไฟล์ข้อมูล (INF) ไฟล์ปรับตั้งสีภาพ (ICM) และเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
- มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ Dell Display Manager (มาพร้อมกับ CD ที่แนบมาพร้อมกับมอนิเตอร์)
- คุณสมบัติด้านการประหยัดพลังงานเป็นไปตามข้อกำหนดของ Energy Star
- ช่องล็อกเครื่องกันหล่น
- ล็อคขาตั้ง
- ความสามารถในการเปลี่ยนจากอัตราส่วนภาพแบบไวด์สกรีนไปเป็นอัตราส่วนภาพมาตรฐาน ในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งคุณภาพของภาพ
- ทอง EPEAT
- จอมอนิเตอร์ปราศจาก BFR/PVC (ไม่มีฮาโลเจน) โดยไม่รวมถึงสายเคเบิลภายนอก
- จอแสดงผลที่ได้รับรองตามมาตรฐาน TCO
- สอดคล้องกับข้อกำหนด NFPA 99 เกี่ยวกับการรั่วไหลของกระแสไฟ
- กระจกปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น
- High Dynamic Contrast อัตราส่วน (2,000,000:1)
- พลังงานในการสแตนด์บาย 0.5 W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- เกจวัดพลังงานแสดงระดับพลังงานที่ใช้ของจอมอนิเตอร์ตามเวลาจริง (ไม่รวมการใช้งานจากขาตั้งสำหรับการชาร์จแบบไร้สาย)

# ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

## มุมมองด้านหน้า



ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ป้าย	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม <a href="#">การใช้งานจอภาพ</a> )
2	ปุ่มเพาเวอร์ เปิด/ปิด (พร้อมด้วยไฟแสดงสถานะ)



## มุมมองด้านหลัง

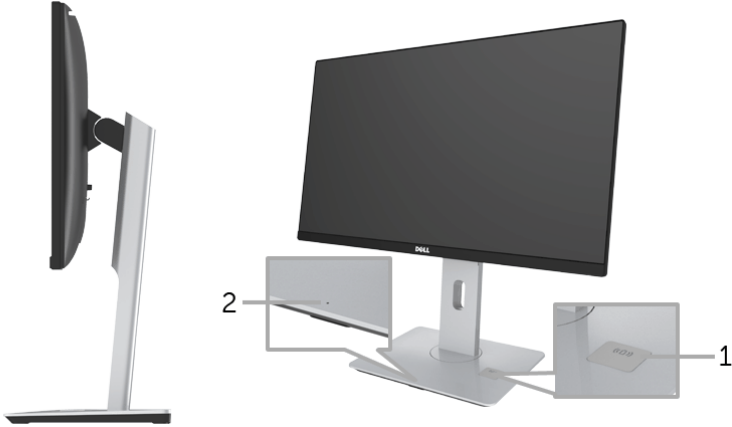


### มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	รูสำหรับติดตั้งตามมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. - หลังฝาปิดที่ติดมากับจอ)	จอแสดงผลยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังแบบ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากแสดงความปลอดภัยคล้องกับระเบียบต่างๆ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ
3	ปุ่มปลดขาตั้ง	ปลดขาตั้งออกจากจอมอนิเตอร์
4	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น	ยึดจอมอนิเตอร์เข้ากับล๊อคนิรภัย (ล๊อคนิรภัยไม่ได้มีให้ด้วย)
5	ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์บาร์โค้ด	อ้างถึงป้ายนี้ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อกับเดลล์สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
6	พอร์ตดาวน์โหลด USB*	ใช้พอร์ตนี้สำหรับอุปกรณ์ USB ของคุณ หรือเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตไมโคร USB บนขาตั้งสำหรับการชาร์จอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับ Qi/PMA
7	ช่องจัดเก็บสายไฟ	จัดเก็บสายไฟเข้าที่ โดยเก็บเข้าช่อง
8	พอร์ตไมโคร USB	เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตดาวน์โหลด USB บนจอมอนิเตอร์สำหรับการชาร์จอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับ Qi/PMA

\*ขอแนะนำให้ใช้พอร์ตนี้สำหรับอุปกรณ์ไร้สายแบบ USB หากเป็นไปได้

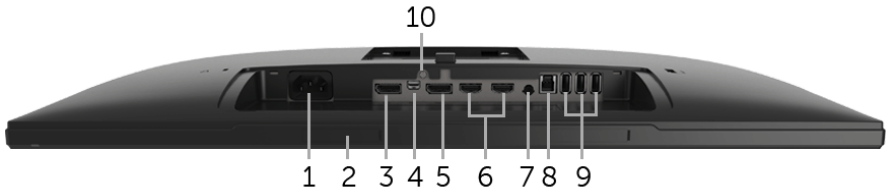
## มุมมองด้านข้าง



มุมมองด้านข้างเป็นมุม 45 องศา

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	แผ่นชาร์จสำหรับการชาร์จแบบไร้สาย	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ชาร์จอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับ Qi (WPC) หรือ PMA ของคุณ</li> <li>• จัดแนวอุปกรณ์ของคุณเข้ากับแผ่นชาร์จเพื่อให้สามารถชาร์จได้อย่างเต็มที่</li> </ul>
2	ไฟแสดงสถานะ LED สำหรับการชาร์จแบบไร้สาย	ระบุสถานะสำหรับการชาร์จแบบไร้สาย

# มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างโดยไม่มีขาตั้งจอแสดงผล

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อสายไฟกระแสสลับ	เชื่อมต่อสายเพาเวอร์
2	ช่องสำหรับติดตั้ง Dell Soundbar	ติดตั้งอุปกรณ์เสริม Dell Soundbar (มีฝาปิดซ่อนไว้ด้านล่างแผ่นพลาสติกที่ดึงออกได้)
3	ขั้วต่อ DP	เชื่อมต่อสายเคเบิล DP ของคอมพิวเตอร์
4	ขั้วต่อ Mini DisplayPort เข้า	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับสายเคเบิล Mini-DP เป็น DP
5	ขั้วต่อ DisplayPort ออก (MST)	เอาต์พุต DisplayPort สำหรับจอภาพที่มีความสามารถ MST (การส่งข้อมูลมัลติสตรีม) จอภาพ DP1.1 สามารถถูกเชื่อมต่อเป็นจอภาพสุดท้ายใน MST เช่นเท่านั้น. ในการเปิดทำงาน MST, ดูขั้นตอนในส่วน "การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชันการขนส่ง DP มัลติ-สตรีม (MST)"
6	ตัวเชื่อมต่อพอร์ต HDMI (MHL)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ MHL ของคุณโดยใช้สายเคเบิล MHL
7	สายเอาต์พุตอডিโอ	เชื่อมต่อลำโพงของคุณ*
8	พอร์ตต้นทาง USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อ USB บายจอแสดงผลได้
9	พอร์ตดาวน์โหลด USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสาย USB ไปยังคอมพิวเตอร์และขั้วต่อ USB อัปสตรีมบนจอแสดงผลเรียบร้อยแล้ว
10	ยื่น ล็อค คุณสมบัติ	เพื่อล็อคขาตั้งเข้ากับจอมอนิเตอร์โดยใช้คีย์ M3 x 6 มม. (ไม่มีสกรูให้)

\* การใช้หูฟังไม่ได้รับการสนับสนุนสำหรับขั้วต่อสัญญาณเสียงออก

## ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

## ข้อมูลจำเพาะของจอแบน

รุ่นที่	U2417HJ
ชนิดหน้าจอ	แฉกทีพี แมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดหน้าจอ	สวิตชิงปรับระนาบ
ภาพที่สามารถเรียกดูได้	
เส้นทแยงมุม	604.70 มม (23.8 นิ้ว)
ตามแนวนอน พื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่	527.04 มม (20.75 นิ้ว)
ตามแนวตั้ง พื้นที่ที่กำลังใช้งานอยู่	296.46 มม (11.67 นิ้ว)
พื้นที่	156246.28 มม <sup>2</sup> (242.18 นิ้ว <sup>2</sup> )
ขนาดพิกเซล	0.2745 มม.
มุมในการมอง	178° (แนวตั้ง) ทั่วไป 178° (แนวนอน) ทั่วไป
ความสว่างเอาต์พุต	250 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป) 2 ล้าน ต่อ 1 (เปิดคอนทราสต์แบบไดนามิก)
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันแสงสะท้อนด้วย 3H hardness
ไฟพื้นหลัง	ระบบเอ็ดจีแอล LED
เวลาตอบสนอง	8 ms (ทั่วไป) พร้อมโอเวอร์ไดรฟ์
ความลึกสี	16.77 ล้านสี
ช่วงสี	CIE1976 (85%), CIE1931* (72%)

\* [U2417HJ] พื้นที่ครอบคลุม sRGB มีค่า 96%

## ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่นที่	U2417HJ
ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 83 kHz (อัตโนมัติ)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 76 Hz (อัตโนมัติ)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงสุด	1920 x 1080 ที่ 60 Hz

## โหมดวิดีโอที่รองรับ

รุ่นที่	U2417HJ
ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ (การเล่น HDMI & DP)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

## โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อจำกัดเชิงค (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

## โหมดการแสดงผลแหล่งข้อมูล MHL

โหมดการแสดงผล	ความถี่ (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60
1920 x 1080p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

## ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่นที่	U2417HJ
สัญญาณภาพเข้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>HDMI 1.4 (MHL 2.0)*, 600mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสาย, 100 ohm ความต้านทานสำหรับอินพุตต่อคู่ที่แตกต่างกันแต่ละคู่</li> <li>DisplayPort 1.2***, 600mV สำหรับสายดิฟเฟอเรนเชียลแต่ละเส้น, อินพุตอิมพีแดนซ์ 100 โอห์มต่อคู่ดิฟเฟอเรนเชียล</li> </ul>
แรงดันไฟฟ้า AC เข้า / ความถี่ / กระแส	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1.5 A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>120 โวลต์: 42 แอมป์ (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบูตเครื่อง)</li> <li>240 โวลต์: 80 แอมป์ (สูงสุด) ที่ 0°C (รีบูตเครื่อง)</li> </ul>

\* ไม่สนับสนุนข้อมูลจำเพาะเสริม HDMI 1.4 รวมถึง HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), มาตรฐานสำหรับรูปแบบและความละเอียดคมชัด 3D, มาตรฐานสำหรับความละเอียดคมชัดเทียบเท่าโรงภาพยนตร์ดิจิทัล 2K และ 4K

\*\* สนับสนุนข้อกำหนด DP1.2 (CORE) ซึ่งประกอบด้วย HBR2, MST และเสียง DP

## คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่นที่	U2417HJ
ชนิดเชื่อมต่อ	DP, ขั้วต่อเสีดำ (ประกอบด้วย DP เข้าและ DP ออก); Mini DisplayPort; HDMI (MHL); USB 3.0
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดิจิตอล: ถอดได้, HDMI, 19 ขา</li> <li>• ดิจิตอล: ถอดได้, MHL, 19 ขา</li> <li>• ดิจิตอล: ถอดได้, มี Mini DP เป็น DP, 20 ขา</li> <li>• Universal Serial Bus: ถอดได้, USB, 9 ขา</li> </ul>
<b>ขนาด (พร้อมขาตั้ง)</b>	
ความสูง (ต่อแล้ว)	505.2 มม. (19.89 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	415.2 มม. (16.35 นิ้ว)
ความกว้าง	539.1 มม. (21.22 นิ้ว)
ความลึก	201.0 มม. (7.91 นิ้ว)
<b>ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)</b>	
ความสูง	321.1 มม. (12.64 นิ้ว)
ความกว้าง	539.1 มม. (21.22 นิ้ว)
ความลึก	45.6 มม. (1.80 นิ้ว)
<b>ขนาดขาตั้ง</b>	
ความสูง (ต่อแล้ว)	419.3 มม. (16.51 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	329.3 มม. (12.96 นิ้ว)
ความกว้าง	265.0 มม. (10.43 นิ้ว)
ความลึก	201.0 มม. (7.91 นิ้ว)
<b>น้ำหนัก</b>	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	8.11 กก. (17.87 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	6.04 กก. (13.31 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งหรือติด VESA - ไม่ใช่สาย)	3.56 กก. (7.85 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	2.16 กก. (4.76 ปอนด์)
ความวาวกรอบด้านหน้า	กรอบเสีดำ - ความวาว 17±3% หน่วย (สูงสุด)

## คุณลักษณะสิ่งแวดล้อม

รุ่นที่	U2417HJ
<b>อุณหภูมิ</b>	
ขณะทำงาน	0°C ถึง 40°C (32°F ถึง 104°F)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ขณะเก็บรักษา: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)</li> <li>ขณะขนส่ง: -20°C ถึง 60°C (-4°F ถึง 140°F)</li> </ul>
<b>ความชื้น</b>	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ขณะเก็บรักษา: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li> <li>ขณะขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)</li> </ul>
<b>ระดับความสูง</b>	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,400 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
<b>การกระจายความร้อน</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>250.99 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด)</li> <li>54.20 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)</li> </ul>

## โหมดการจัดการพลังงาน



**หมายเหตุ:** มีการระบุกำลังไฟด้านล่างโดยไม่มีการเชื่อมต่อสายเคเบิลสำหรับการชาร์จผ่านพอร์ตไมโคร USB

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผล หรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในพีซีที่สอดคล้องกับ DPM™ ของ VESA

จอแสดงผลสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า *โหมดประหยัดพลังงาน\**

ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบสัญญาณจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์นำเข้าข้อมูลอื่นๆ

จอภาพจะกลับมาทำงานใหม่โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้แสดงการใช้พลังงาน

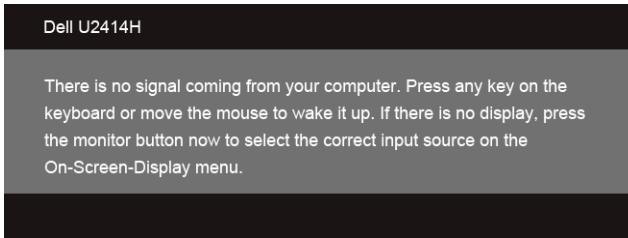
และสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้:

โหมด VESA	ซิงค์แวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ขาว	74 วัตต์ (สูงสุด)** 16 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	ขาว (กะพริบ)	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิด	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.5 วัตต์

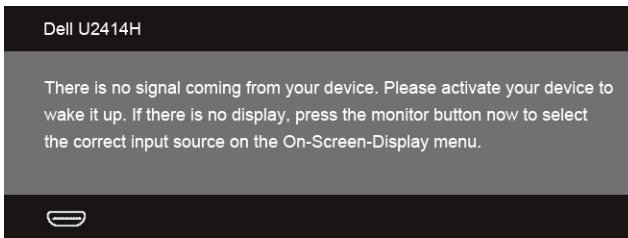


Energy Star	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
ในโหมดการทำงาน	18.1 วัตต์***

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เมื่อกดใดๆ ในโหมดปิดทำงาน หน้าจอจะแสดงหนึ่งในข้อความต่อไปนี้:



หรือ



เปิดใช้คอมพิวเตอร์และจอภาพ เพื่อเข้าสู่ OSD



หมายเหตุ: จอแสดงผลนี้ผลิตตามมาตรฐานของ ENERGY STAR®



\* การไม่ให้มีการสิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิด สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟหลักออกจากจอแสดงผลเท่านั้น

\*\* การใช้พลังงานสูงสุดคือวัตต์ในรัฐของ luminance max และ USB ที่ใช้งานอยู่

\*\*\* ความสิ้นเปลืองพลังงาน (เมื่ออยู่ในโหมดการทำงาน) ได้ผ่านการทดสอบที่ 230 โวลต์/50 เฮิรตซ์

เอกสารฉบับนี้เป็นเอกสารที่ให้ข้อมูลเท่านั้น และเป็นข้อมูลจากการทำงานในห้องปฏิบัติการ

ผลิตภัณฑ์ของท่านอาจทำงานได้แตกต่างออกไป ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ ส่วนประกอบ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่สั่งซื้อ และไม่ถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องอัปเดตข้อมูลดังกล่าว

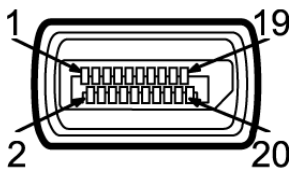
ดังนั้นลูกค้าจึงไม่ควรนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับค่าความต้านทานไฟฟ้าหรือค่าอื่นๆ

ไม่มีการรับประกันความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลไม่ว่าจะโดยแจ้งหรือโดยนัย

\*\*\*\* จะมีการระบุการวัดค่าสำหรับส่วนหัวของมอนิเตอร์เท่านั้น โดยไม่มีการเปิดใช้ฐานสำหรับการชาร์จ

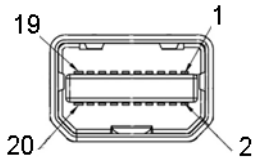
## การกำหนดพิน

หัวต่อ DisplayPort



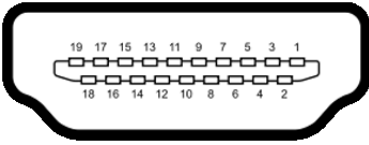
จำนวนพิน	สายสัญญาณด้านข้าง 20 ขา
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	PWR Return
20	+3.3 V DP_PWR

## หัวต่อ Mini DisplayPort



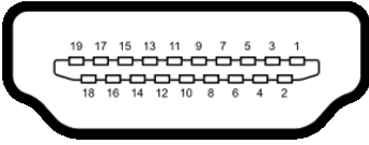
จำนวนพิน	สายสัญญาณด้านข้าง 20 ขา
1	GND
2	ตรวจพบข้อผิดพลาด
3	ML3(n)
4	GND
5	ML3(n)
6	GND
7	GND
8	GND
9	ML2(n)
10	ML0(p)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	ML1(n)
16	AUX(p)
17	ML1(p)
18	AUX(n)
19	GND
20	+3.3 V DP_PWR

## หัวต่อ HDMI



จำนวนพิน	สายสัญญาณด้านข้าง 19 ขา
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5V POWER
19	ตรวจพบฮ็อตพ्लัก

## หัวต่อ MHL




จำนวนพิน	สายสัญญาณด้านข้าง 19 ขา
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	GND
6	TMDS DATA 1-
7	MHL+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	MHL-
10	TMDS CLOCK+
11	GND
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	GND
18	VBUS (+5V, 900mA สูงสุด)
19	CBUS

## ความสามารถด้านพังก์แอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอแสดงผลในระบบที่เป็นแบบพังก์แอนด์เพลย์ได้ จอแสดงผลจะให้ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล (EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลแทนแหล่งข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อให้ระบบสามารถตั้งค่าคอนฟิกตัวเองได้ และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพได้จาก [การใช้งานจอภาพ](#)

# อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

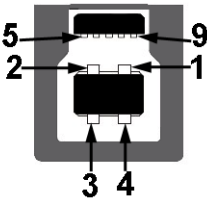
ในส่วนนี้จะ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีให้บนจอภาพ

 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้ใช้งานได้กับซูเปอร์สปีด USB 3.0

ความเร็วในการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน*
ซูเปอร์สปีด	5 Gbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)

\* สูงสุด 2 A บนพอร์ตดาวน์โหลดสตรีม USB (พอร์ตที่มีไอคอนฟ้าแลบ ) กับอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ BC1.2 หรืออุปกรณ์ USB ปกติ

## หัวต่อ USB ต้นทาง



จำนวนพิน 9 พินด้านข้างของหัวต่อ	
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

## ขั้วต่อ USB ปลายทาง



จำนวนพิน	9 พินด้านข้างของขั้วต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

## พอร์ต USB

- 1 อีพัสตรีม - ด้านหลัง
- 4 ดาวน์สตรีม - ด้านหลัง
- พอร์ตสำหรับชาร์จไฟ - พอร์ตที่มีรูปไอคอนสายฟ้า ; สนับสนุนความสามารถในการชาร์จไฟแบบเร็วหากอุปกรณ์สามารถใช้งานร่วมกันได้กับ BC1.2



**หมายเหตุ:** การทำงานของ USB 3.0 จะต้องใช้กับคอมพิวเตอร์ที่ทำงานกับ USB 3.0



**หมายเหตุ:** อินเทอร์เน็ต USB ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อเปิดจอภาพหรือจอภาพอยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น ถ้าปิดจอภาพแล้วเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้จะต้องใช้เวลาสองสามวินาที เพื่อให้ทำงานได้ตามปกติ

## นโยบายพิกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD

ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายพิกเซลที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยากและไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: <http://www.dell.com/support/monitors>

# คู่มือการดูแลรักษา

## การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ



**ข้อควรระวัง:** อ่านและปฏิบัติตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ



**คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กสายไฟจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

สำหรับวิธีที่ดีที่สุดขอให้อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่าง ขณะนำเครื่องออกจากบรรจุภัณฑ์ ทำความสะอาดหรือดูแลจอภาพ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเปียกหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรง หรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นที่เปียกหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารที่มีลักษณะเดียวกัน ที่ทิ้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงแป้งสีขาว เมื่อคุณแกะจอแสดงผลออกจากกล่อง ให้เช็ดด้วยผ้า
- ดูแลจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพสีเข้มอาจเป็นรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่าจอภาพสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้ภาพคงคุณภาพที่ดีที่สุดบนจอภาพ ขอให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด และปิดจอภาพเมื่อไม่ใช้งาน



### การต่อขาตั้ง



**หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน



**หมายเหตุ:** การติดตั้งโดยอื่น ๆ โปรดดูที่คู่มือการยืนตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง



การต่อขาตั้งจอภาพ:

1. วางมอนิเตอร์ลงบนผ้านุ่มหรือโชฟ้านุ่ม
2. วางแนวร่องที่ด้านหลังของจอภาพ ให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนบนของขาตั้ง
3. กดขาตั้งจนกระทั่งยึดเข้ากับจอภาพ

### การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ



**คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

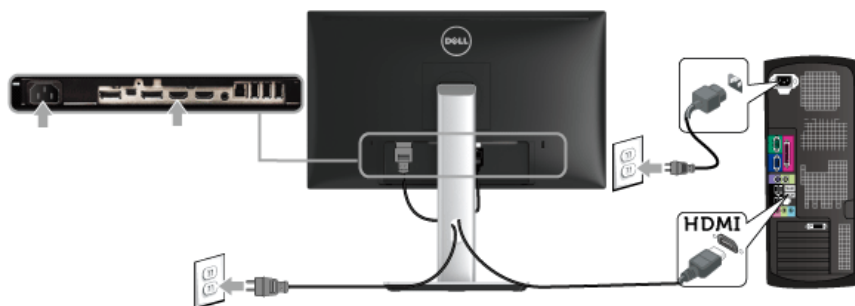


**หมายเหตุ:** อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกัน

การเชื่อมต่อจอภาพกับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก  
เชื่อมต่อสายเคเบิล DP/มินิ DP เป็น DP/HDMI/MHL จากจอภาพไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

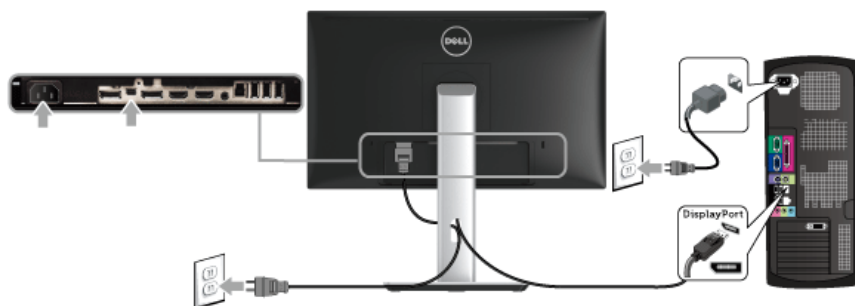
## การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI



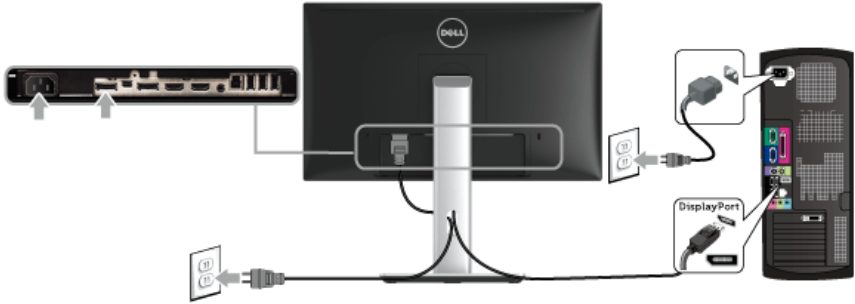
## การเชื่อมต่อสายเคเบิล MHL



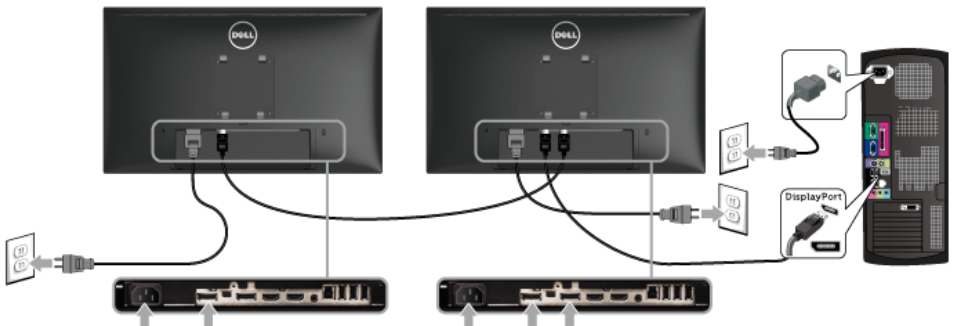
## การเชื่อมต่อสายเคเบิล DisplayPort สีดำ (Mini-DP เป็น DP)



## การเชื่อมต่อสาย DisplayPort สีดำ (DP เป็น DP)



## การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชัน การขนส่ง DP มัลติ-สตรีม (MST)



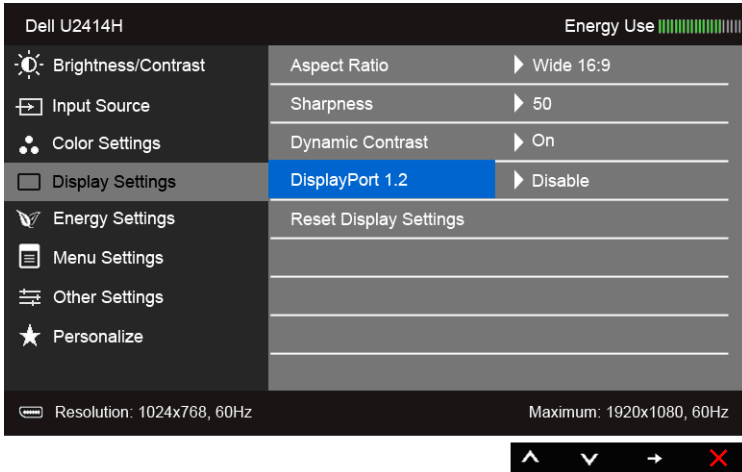
**หมายเหตุ:** U2417HJ สนับสนุนคุณสมบัติ DP MST เพื่อให้ใช้คุณสมบัตินี้ได้ กราฟฟิกการ์ดของ PC ของคุณต้องได้รับการรับรองเป็น DP1.2 พร้อมตัวเลือก MST

ค่าเริ่มต้นที่ออกจากโรงงานใน U2417HJ คือ DP 1.1a

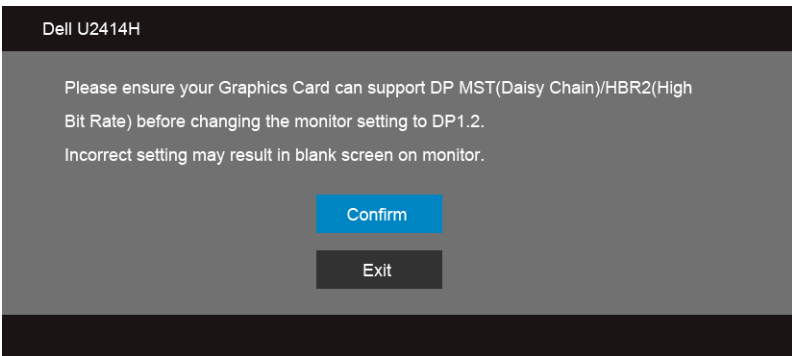
ในการเปิดทำงานการเชื่อมต่อ MST โปรดใช้เฉพาะสายเคเบิล DP ที่ใหม่ในกล่อง (หรือสายเคเบิล DP1.2 อื่นที่ได้รับการรับรอง) และเปลี่ยนการตั้งค่า DP เป็น DP1.2 โดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง:

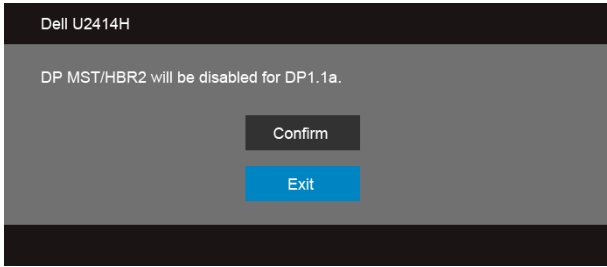
### A) จอภาพสามารถแสดงเนื้อหาได้

1. ใช้ปุ่ม OSD เพื่อเลื่อนไปยัง การตั้งค่าการแสดงผล




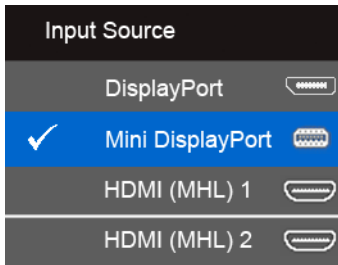
2. ไปยัง การเลือก DisplayPort 1.2
3. เลือก **เปิดทำงาน** หรือ **ปิดทำงาน** ตามความเหมาะสม
4. ปฏิบัติตามข้อความบนหน้าจอ เพื่อยืนยันการเลือก DP1.2 หรือ DP1.1a




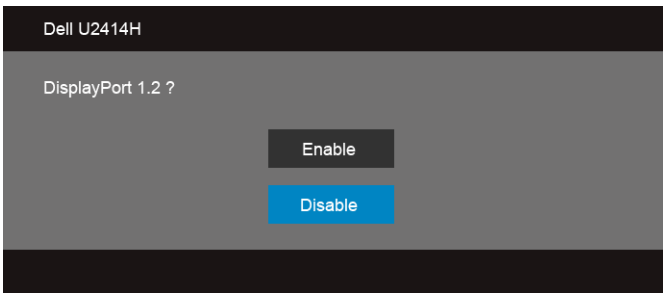


B) จอภาพไม่สามารถแสดงเนื้อหาใดๆ ได้ (หน้าจอว่าง)

1. ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อไฮไลต์ DisplayPort หรือ Mini DisplayPort



2. กดปุ่ม  ค้างไว้เป็นเวลาประมาณ 8 วินาที
3. ข้อความการกำหนดค่า DisplayPort จะปรากฏขึ้น:



4. ใช้ปุ่ม  เพื่อเปิดทำงาน DP 1.2 หรือปุ่ม  เพื่อออกจากเมนู โดยไม่ทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ทำซ้ำขั้นตอนด้านบนเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่ากลับเป็น DP 1.1a ถ้าจำเป็น

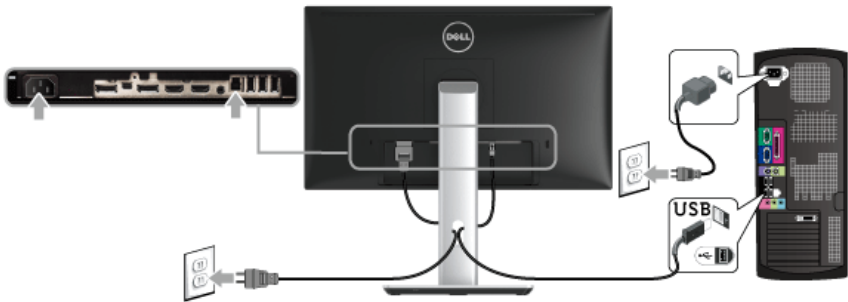


ข้อควรระวัง: ภาพกราฟิกใช้เพื่อการแสดงผลภาพประกอบเท่านั้น  
ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้





## การเชื่อมต่อสาย USB 3.0

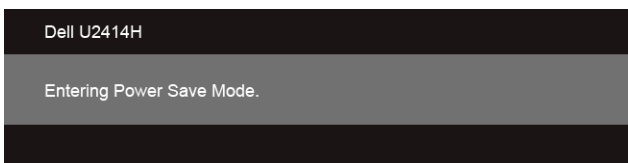
หลังจากเสร็จสิ้นการเชื่อมต่อสาย มินิ DP เป็น DP/DP/HDMI แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเชื่อมต่อสาย USB 3.0 กับคอมพิวเตอร์ และเสร็จสิ้นขั้นตอนการติดตั้งจอภาพของคุณ:

1. ต่อสาย USB 3.0 อัดสตรึม (สายที่ให้มาพร้อมเครื่อง) ที่พอร์ตอัดสตรึมของจอภาพ กับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ (ดูรายละเอียดจาก [มุมมองด้านล่าง](#))
2. และดูว่าสามารถเพิ่มรูปจากการต่อสาย USB 3.0 ได้หรือไม่ ถ้ารูปดูยุ่งเหยิงเกินไป คุณก็ถอดออกได้
3. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ เข้ากับเต้าเสียบในบริเวณใกล้เคียง
4. เปิดจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์  
ถ้าจอแสดงผลแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่า การติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ ให้อ่าน [ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus](#)
5. ใช้ที่ยึดสายบนขาตั้งจอภาพ เพื่อเก็บสายเคเบิลเข้าที่



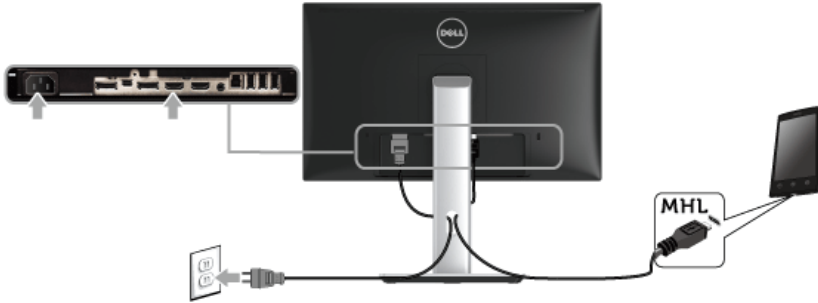
## การใช้ (MHL) Mobile-High Definition Link

-  **หมายเหตุ:** มอนิเตอร์ได้ผ่านการรับรองสำหรับ MHL
-  **หมายเหตุ:** เพื่อใช้ฟังก์ชัน MHL ให้ใช้เฉพาะสายเคเบิลที่ผ่านการรับรองสำหรับ MHL และอุปกรณ์ต้นทางที่สนับสนุนเอาต์พุต MHL
-  **หมายเหตุ:** อุปกรณ์ต้นทางระบบ MHL บางเครื่อง อาจใช้เวลานานหลายวินาทีหรือนานกว่า ในการแสดงผลเอาต์พุตภาพ โดยขึ้นกับอุปกรณ์ต้นทาง MHL
-  **หมายเหตุ:** เมื่ออุปกรณ์ต้นทาง MHL ที่เชื่อมต่อไว้เข้าสู่โหมดสแตนด์บาย มอนิเตอร์จะแสดงหน้าจอสีดำ หรือแสดงข้อความด้านล่าง โดยขึ้นกับเอาต์พุตของอุปกรณ์ต้นทาง MHL



เพื่อเปิดใช้งานการเชื่อมต่อ MHL โปรดดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. เสียบปลั๊กของปลายนสายไฟจากมอนิเตอร์ของคุณเข้ากับเต้ารับ AC
2. เชื่อมต่อพอร์ต (ไมโคร) USB บนอุปกรณ์ต้นทาง MHL ของคุณไปยังพอร์ต HDMI (MHL) 1 หรือ HDMI (MHL) 2 บนมอนิเตอร์ โดยใช้สายเคเบิลที่ผ่านการรับรองสำหรับ MHL (ดูที่ [มุมมองด้านล่าง](#) สำหรับรายละเอียด)
3. เปิดมอนิเตอร์และอุปกรณ์ต้นทาง MHL



4. เลือกแหล่งข้อมูลอินพุตบนมอนิเตอร์ไปยัง HDMI (MHL) 1 หรือ HDMI (MHL) 2 โดยใช้เมนู OSD (ดูที่ [การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ \(OSD\)](#) สำหรับรายละเอียด)
5. ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ ให้อ่าน [ปัญหาเฉพาะสำหรับ Mobile High-Definition Link \(MHL\)](#)

## การจัดการกับสายเคเบิล



หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผล และคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว (สำหรับการต่อสายเคเบิล [ดูการเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ](#)) ให้ใช้ช่องเก็บสายเพื่อจัดสายเคเบิลทั้งหมดให้เรียบร้อย ตามรูปด้านบน

## การติดตั้งปิดสายเคเบิล



**หมายเหตุ:** จะมีการแยกที่ปิดสายเคเบิลออก ระหว่างนำส่งจอภาพจากโรงงาน



1. วางแนวร่องที่ด้านหลังของจอภาพ ให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนล่างของที่ปิดสายเคเบิล
2. ปิดที่ปิดสายเคเบิลให้เข้าตำแหน่ง

## การนำขาตั้งจอแสดงผลออก



**หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่าวางจอภาพไว้บนพื้นที่สะอาดดีแล้ว



**หมายเหตุ:** การติดตั้งไดยีนอื่นๆ โปรดดูที่คู่มือการยึนตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง



การถอดขาตั้งออก:

1. วางมอดนิเตอร์ลงบนผ้านุ่มหรือโซฟานุ่ม
2. กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้
3. ยกขาตั้งออกจากจอภาพ



## ถอดฝาครอบสายเคเบิลออก



1. กดแถบบนฝาครอบสายเคเบิล
2. ถอดแถบทั้งสองที่อยู่ด้านล่างของฝาครอบสายเคเบิลออกจากร่องด้านหลังของมอนิเตอร์

## อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.)

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. วางหน้าจอแสดงผลบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงแฉกเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
4. ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดติดตั้งเข้ากับจอมอนิเตอร์
5. ยึดจอมอนิเตอร์บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง



**หมายเหตุ:** สำหรับเฉพาะใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/โหลดต่ำสุดที่ 5.88 กก.

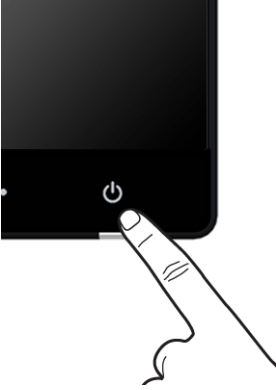


# 3

## การใช้งานจอภาพ

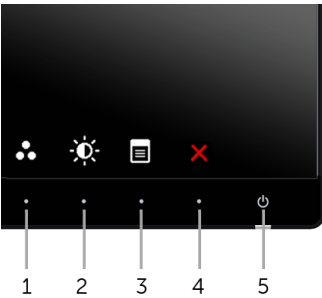
### เปิดจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ








### การใช้แผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับคุณลักษณะของภาพที่แสดงอยู่บนหน้าจอ ขณะที่ใช้ปุ่มเหล่านี้ับรับการควบคุมต่างๆ OSD จะแสดงค่าเป็นตัวเลขของคุณลักษณะนั้นตามที่เปลี่ยนแปลง



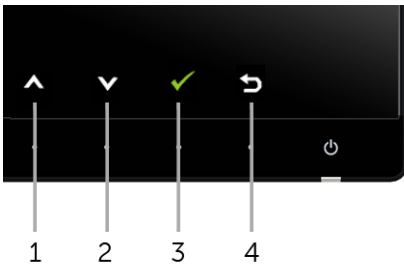
ตารางต่อไปนี้จะระบุปุ่มที่แผงควบคุมด้านหน้า:



ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1 	เลือกทางลัดนี้เพื่อเลือกจากรายการใหม่ตั้งค่าสีล่วงหน้า
ปุ่มทางลัด/โหมดพีซี	



2		ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าไปยังเมนู "ความสว่าง/ความเข้ม" โดยตรง หรือเพื่อเพิ่มค่าของตัวเลือกเมนูที่เลือก
	<b>ปุ่มทางลัด/ความสว่าง/ความเข้ม</b>	
3		ใช้ปุ่ม <b>เมนู</b> เพื่อเปิดการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD โปรดดู การเข้าถึงระบบเมนู
	<b>เมนู</b>	
4		ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
	<b>ออก</b>	
5		ใช้ปุ่มเพาเวอร์เพื่อเปิดและปิดจอแสดงผล
	<b>เพาเวอร์</b>	ไฟเขียว หมายความว่าจอแสดงผลเปิดอยู่และทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ไฟกระพริบสีขาว หมายถึงจอแสดงผลกำลังอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน
	<b>(พร้อมไฟแสดงสถานะเพาเวอร์)</b>	

## ปุ่มบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มต่างๆ ที่อยู่ด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าภาพ





ปุ่มบนแผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  <b>ขึ้น</b>	ใช้ปุ่มขึ้นเพื่อปรับ (เพิ่ม) รายการในเมนู OSD
2  <b>ลง</b>	ใช้ปุ่มลงเพื่อปรับ (ลดระยะ) รายการต่างๆ ในเมนู OSD

3	 OK	ใช้ปุ่ม OK เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ
4	 ย้อนกลับ	ใช้ปุ่มย้อนกลับเพื่อย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้

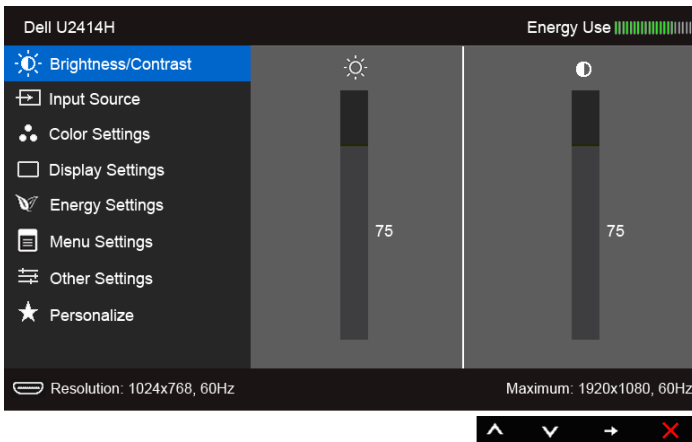
## การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

### การเข้าถึงระบบเมนู

-  **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นใช้งานอีกเมนูหนึ่ง หรือออกจากเมนู OSD, จอแสดงผลจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงยังถูกบันทึกถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป
-  **หมายเหตุ:** ชื่อรุ่น U2414H เป็นชื่อทั่วไปโดยไม่มี J นำหน้า

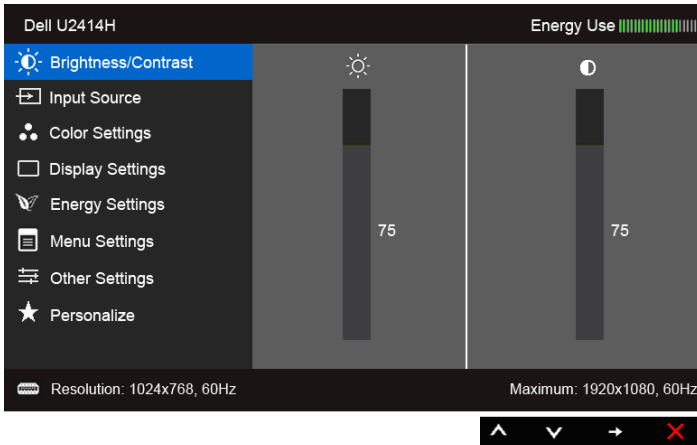
- กดปุ่มเพื่อเปิดเมนู  OSD และแสดงเมนูหลัก

### เมนูหลักสำหรับสัญญาณเข้าดิจิทัล (HDMI (MHL) 1/ HDMI (MHL) 2)



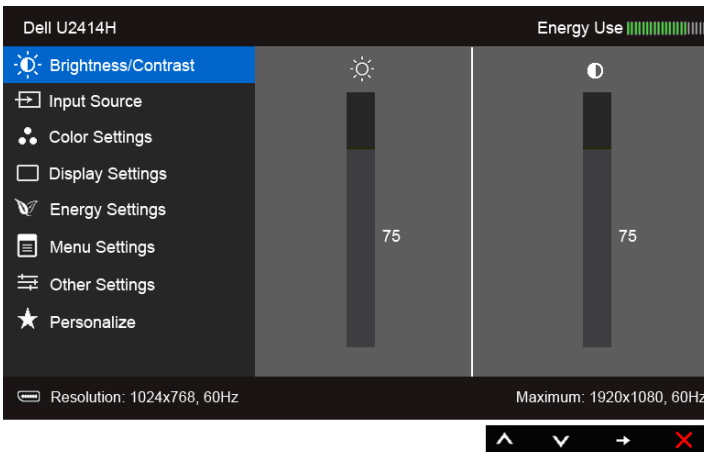
หรือ










## เมนูหลักสำหรับสัญญาณเข้าดิจิทัล (mini DisplayPort)



หรือ

## เมนูหลักสำหรับสัญญาณเข้าดิจิทัล (DP)

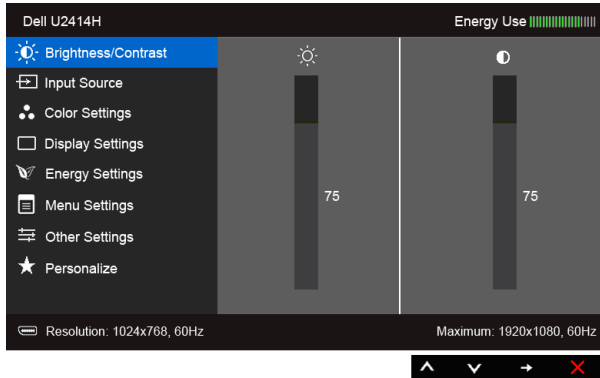


- กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่า ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกเน้น ดูตารางด้านล่างสำหรับรายการอย่างสมบูรณ์ของตัวเลือกทั้งหมดที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผล
- กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดการทำงานตัวเลือกที่เน้นอยู่
- กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
- กด  เพื่อเข้าสู่แถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  และ  ตามที่มีการแสดงไว้บนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงค่าของคุณ
- เลือกตัวเลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก



ความสว่าง/  
ความเข้ม

ใช้ เมนูนี้ เพื่อเปิดทำงานการปรับความสว่าง/ความเข้ม



ความสว่าง

ความสว่าง ปรับความสว่างของแสงไฟ

กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

หมายเหตุ: การปรับความสว่างด้วยตนเองจะถูกปิดการใช้งานลงเมื่อมีการเปิดความเข้มแบบไดนามิก

ความเข้ม

ปรับความสว่างก่อน จากนั้นจึงปรับความเข้ม เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น

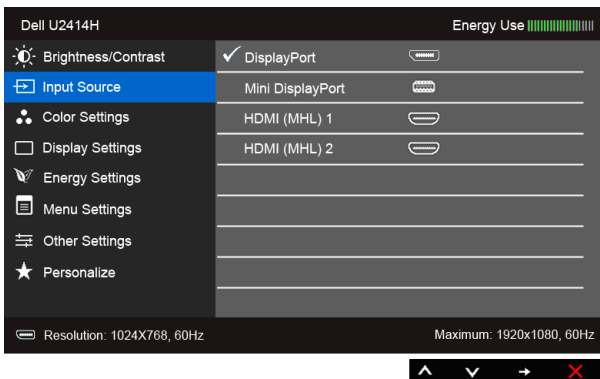
กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความเข้ม และกดปุ่ม เพื่อลดความเข้ม (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

ฟังก์ชัน ความเข้ม จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของจอภาพ




เลือกสัญญาณเข้า ใช้เมนู เลือกสัญญาณเข้า


เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่อกับจอแสดงผลของคุณ






**DisplayPort** เลือก สัญญาณเข้า DisplayPort เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ DisplayPort (DP) กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า DisplayPort



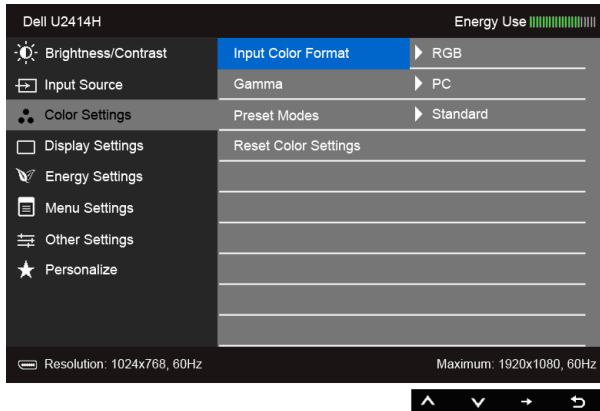
**Mini DisplayPort** เลือก สัญญาณเข้า Mini DisplayPort เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ Mini DisplayPort (มินิ DP) กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า Mini DisplayPort



**HDMI (MHL) 1** เลือก สัญญาณเข้า HDMI (MHL) 1 หรือ HDMI (MHL) 2 เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อ HDMI กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI (MHL) 1 หรือ HDMI (MHL) 2



**การตั้งค่าสี** ใช้การตั้งค่าสีเพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี





## รูปแบบสีที่เข้าจอ

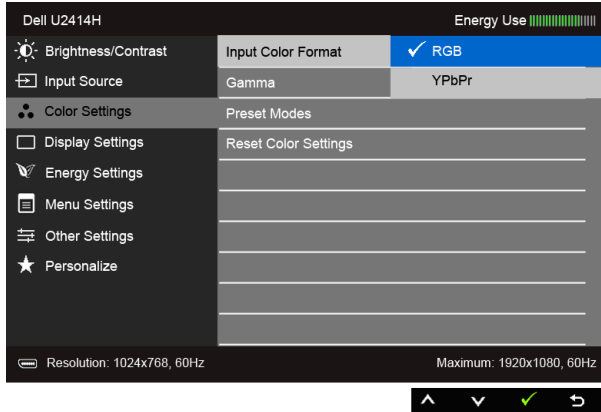
อนุญาตให้คุณตั้งโหมดสีที่โปรดปรานได้เป็น:

### ภาพ

**RGB:** เลือกตัวเลือกนี้ หากมีการเชื่อมต่อมอโนเตอร์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สายเคเบิล HDMI (หรือสายเคเบิล DisplayPort) หรืออุปกรณ์ MHL โดยใช้สายเคเบิล MHL

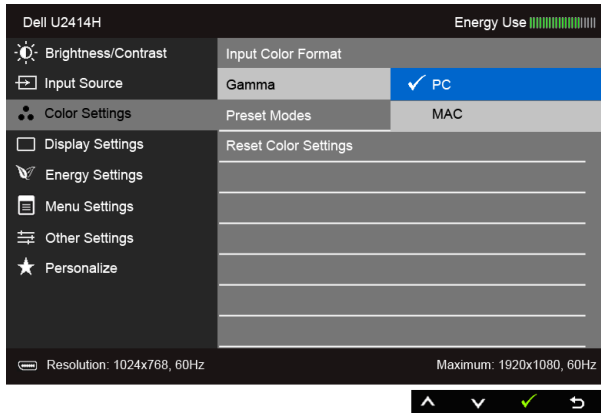
**YPbPr:** เลือกตัวเลือกนี้ หากมีการเชื่อมต่อมอโนเตอร์ของคุณเข้ากับเครื่องเล่น DVD แบบ YPbPr โดยใช้สายเคเบิล HDMI (หรือสายเคเบิล DisplayPort) หรืออุปกรณ์ MHL แบบ YPbPr โดยใช้สายเคเบิล MHL

หรือหากไม่มีการตั้งค่าเอาท์พุทสีสำหรับ DVD (หรืออุปกรณ์ MHL) เป็น RGB





### เกมมา

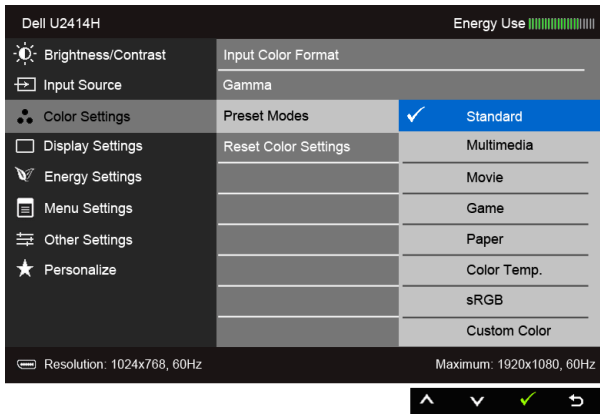
อนุญาตให้คุณตั้งค่าเกมมาเป็น PC หรือ MAC



## โหมดพีรีเซ็ท

เมื่อคุณเลือก Preset Modes (โหมดพีรีเซ็ท) คุณสามารถเลือก Standard (มาตรฐาน), Multimedia (มัลติมีเดีย), Movie (ภาพยนตร์), Game (เกม), Paper (กระดาษ), Color Temp. (อุณหภูมิสี), sRGB หรือ Custom Color (สีปรับแต่งเอง) ได้จากรายการนี้



- **มาตรฐาน:** โหมดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอแสดงผล นี่เป็นโหมดพีรีเซ็ทเริ่มต้น
- **มัลติมีเดีย:** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย
- **ภาพยนตร์:** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- **เกม:** โหมดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
- **กระดาษ:** โหมดการตั้งค่าสีความสว่างและความชัดที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการดูข้อความผสมผสานพื้นหลังข้อความเพื่อจำลองให้เหมือนกระดาษจริงๆ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อภาพที่ใช้กับรูปแบบอินพุต RGB เท่านั้น
- **อุณหภูมิสี:** อนุญาตให้ผู้ใช้เลือกอุณหภูมิสีระหว่าง: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K และ 10000K
- **sRGB:** เป็นโหมดที่จำลองสี NTSC 72%
- **สีปรับแต่งเอง:** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวคุณเอง กดปุ่ม  และ  ค้างไว้เพื่อปรับค่าสี 3 สี (R, G, B) และสร้างโหมดสีพีรีเซ็ทของคุณเองขึ้นมา




**หมายเหตุ:** สามารถกำหนดตั้งค่าความแม่นยำของ sRGB สำหรับรูปแบบสีอินพุต RGB

## ฮิว

คุณสมบัตินี้ สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือม่วง



ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้องการ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าฮิวตั้งแต่ '0' ถึง '100'


กด  เพื่อเพิ่มเจดสีเขียวของภาพวิดีโอ


กด  เพื่อเพิ่มเจดสีม่วงของภาพวิดีโอ

**หมายเหตุ:** การปรับ Hue (ฮิว) สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดเป็นโหมด Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม)

## ความอืดตัว

คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความอืดตัวของสีของภาพวิดีโอ ใช้  หรือ  เพื่อปรับค่าความอืดตัวตั้งแต่ '0' ถึง '100'

กด  เพื่อเพิ่มลักษณะโมโนโครมของภาพวิดีโอ

กด  เพื่อเพิ่มความมีสีสันของภาพวิดีโอ

**หมายเหตุ:** การปรับ Saturation (ความอืดตัว) สามารถทำได้เมื่อคุณเลือกโหมดเป็นโหมด Movie (ภาพยนตร์) หรือ Game (เกม)

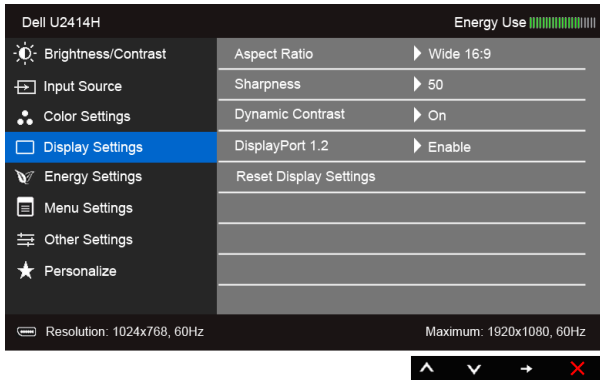
## รีเซ็ตการตั้งค่าสี

รีเซ็ตการตั้งค่าสีจะแสดงผลของคุณ กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

### การตั้งค่า

ใช้ การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับภาพ

### จอแสดงผล



## อัตราส่วนภาพ

ปรับอัตราส่วนภาพเป็น Wide 16:9, 4:3 หรือ 5:4

## ความคมชัด

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือซอฟต์ลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100'


## ความเข้มแบบไดนามิก

อนุญาตให้คุณเพิ่มระดับของความคมชัดเพื่อให้คมขึ้นและมีคุณภาพของภาพที่มีรายละเอียดมากขึ้น

กดปุ่ม  เพื่อเลือกความเข้มแบบไดนามิกเป็น 'เปิด' หรือ 'ปิด'

**หมายเหตุ:** Dynamic Contrast (ความเข้มแบบไดนามิก) ให้ความคมชัดสูงสุดหากคุณเลือกโหมด Game (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)

## DisplayPort 1.2

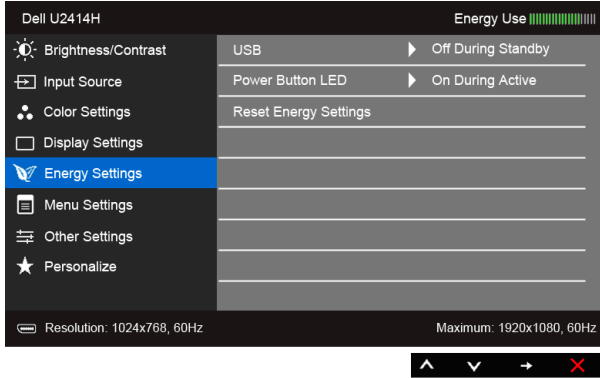
กดปุ่ม  เพื่อเปิดทำงาน หรือ ปิดทำงาน DisplayPort 1.2

ในการใช้ DP MST (เดซี่เชน) หรือคุณสมบัติ HBR2, ให้เปิดทำงาน DP1.2

**หมายเหตุ:** ให้แน่ใจว่ากราฟฟิการ์ดของคุณสนับสนุนคุณสมบัติเหล่านี้ก่อนที่จะเลือก DP1.2 การตั้งค่าผิดอาจเป็นผลให้หน้าจอว่าง. กราฟฟิการ์ดบางรุ่นไม่สนับสนุน MCCS (ชุดคำสั่งควบคุมจอภาพ) ที่ DP1.2 ในกรณีนี้ DDM (ตัวจัดการการแสดงผล Dell) อาจไม่ทำงาน

## รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าจอแสดงผลมาตรฐาน



**USB**

อนุญาตให้คุณเปิดหรือปิดการทำงานของ USB ในระหว่างอยู่ในโหมด สแตนด์บาย

**หมายเหตุ:** การเปิด/ปิด USB ในโหมดสแตนด์บายมีให้เลือกเฉพาะเมื่อไม่ได้เสียบสาย USB อพสตรึมเท่านั้น ตัวเลือกนี้เป็นสีเทาเมื่อมีการเสียบสาย USB อพสตรึม

**หมายเหตุ:** อ้างอิงถึงหน้า [การตั้งค่าฟังก์ชันการชาร์จแบบไร้สาย](#) สำหรับข้อมูลการตั้งค่าการชาร์จแบบไร้สาย

**LED ปุ่มเปิดปิด**

อนุญาตให้คุณตั้งค่า LED แสดงสถานะเปิดหรือปิดเพื่อประหยัดพลังงาน

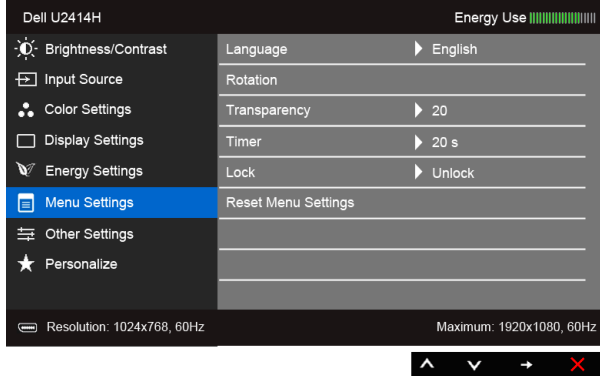
**วิธีตั้งค่าการตั้งค่าพลังงาน**





เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเรียกคืนค่าเริ่มต้นของการตั้งค่าพลังงาน

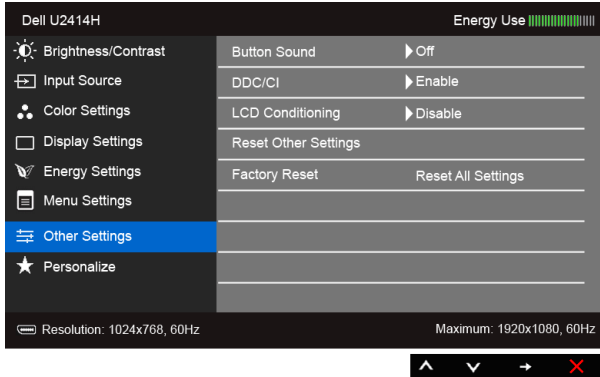


## การตั้งค่า เมนู

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น



<b>ภาษา</b>	ตัวเลือก <b>ภาษา</b> ใช้เพื่อตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งใน 8 ภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกสในบราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น)
<b>การหมุน</b>	หมุน OSD ทวนเข็มนาฬิกาไป 90 องศา คุณสามารถปรับเมนูให้สอดคล้องกับ <b>การหมุนของจอแสดงผล</b>
<b>ความโปร่งแสง</b>	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการกดปุ่ม  หรือ  (ต่ำสุด: 0 - สูงสุด: 100)
<b>ตัวตั้งเวลา</b>	<b>เวลาแสดง OSD:</b> ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย  ใช้  หรือ  เพื่อปรับสไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้นทีละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที
<b>ล็อก</b>	ควบคุมการเข้าถึงของผู้ใช้ในการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก <b>ล็อก</b> เครื่องจะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าใดๆ ทุกปุ่มจะถูกล็อก  <b>หมายเหตุ:</b> ฟังก์ชัน <b>ล็อก</b> - ไม่ว่าจะเปิดหรือปิด (บนเมนู OSD) หรือฮาร์ดล็อก (กดปุ่มที่อยู่ด้านข้างปุ่มพาวเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที) ฟังก์ชัน <b>ปลดล็อก</b> - เฉพาะ การปลดล็อกแบบฮาร์ด (กดปุ่มที่อยู่ด้านข้างปุ่มพาวเวอร์ค้างไว้ 10 วินาที)
<b>รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู</b>	รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



**ปุ่มเสียง**

มอนิเตอร์จะส่งเสียงบี๊บทุกครั้งเมื่อมีการเลือกตัวเลือกใหม่ในเมนู  
คุณสมบัตินี้เป็นการเปิดหรือปิดใช้งานเสียง

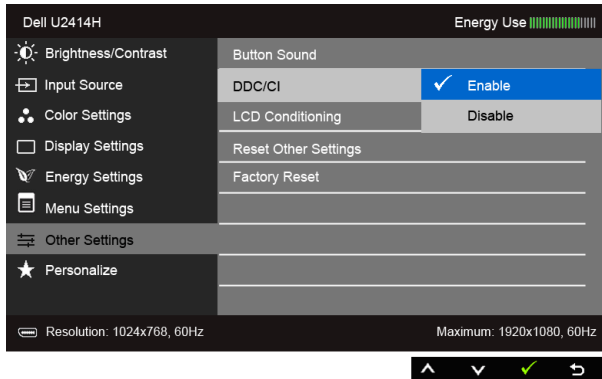
**DDC/CI**

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface)

อนุญาตให้คุณปรับค่าพารามิเตอร์จอแสดงผลของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ)  
ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

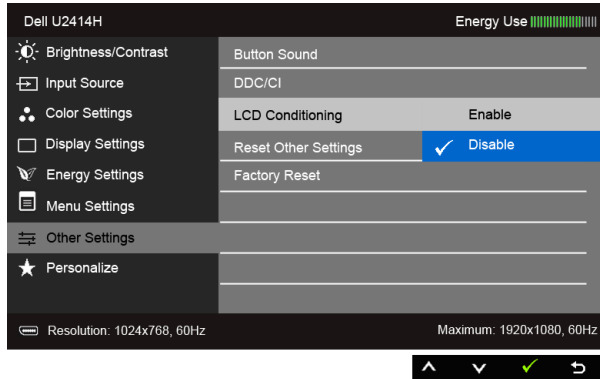
คุณสามารถปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **ปิดทำงาน**

เปิดทำงานคุณสมบัตินี้ เพื่อสัมผัสประสบการณ์การใช้งานที่ยอดเยี่ยมที่สุด  
และให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุดจากจอแสดงผลของคุณ



## การปรับสภาพ LCD

ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้างบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรีเซ็ตสมควร คุณสามารถเปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก **เปิดทำงาน**



## รีเซ็ตการตั้งค่า อื่นๆ

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายในเมนู การตั้งค่าอื่น ๆ ไปยังค่าที่ตั้งไว้จากโรงงาน

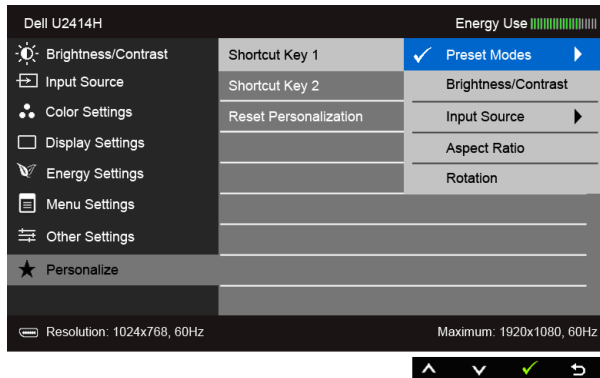
## การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



## ปรับแต่งเอง

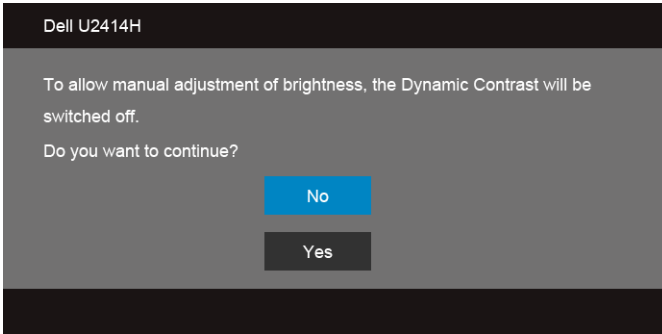
ผู้ใช้สามารถเลือกคุณสมบัติได้จาก **โหมดรีเซ็ต, ความสว่าง/ความคมชัด, แหล่งสัญญาณ, อัตราส่วนภาพ** หรือ **การหมุน** และตั้งค่าเป็นปุ่มลัดได้



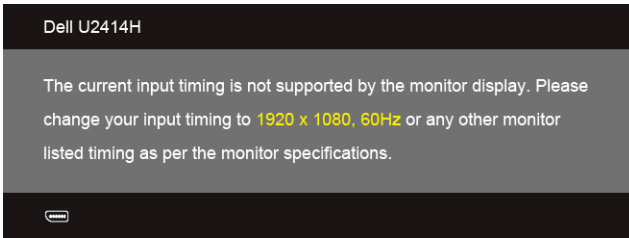
**หมายเหตุ:** จอมอนิเตอร์มีคุณสมบัติการปรับค่าความสว่างเพื่อชดเชยการใช้งาน LED ในตัว

## ข้อความเตือน OSD

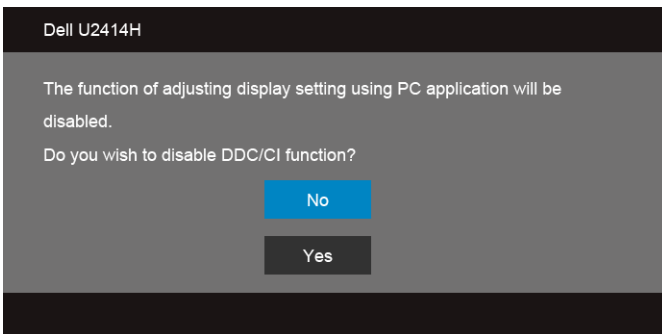
เมื่อมีการเปิดใช้งานคุณสมบัติ **Dynamic Contrast** (ความเข้มแบบไดนามิก) (ในโหมดฟรีเซ็ดเหล่านี้: **Game** (เกม) หรือ **Movie** (ภาพยนตร์)) การปรับความสว่างด้วยตนเองจะไม่สามารถใช้งานได้



เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:

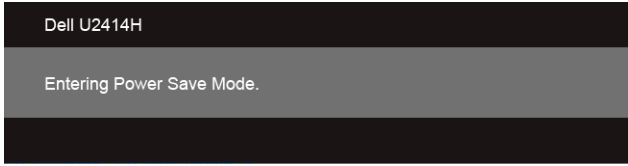


นี่หมายความว่าจอแสดงผลไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่จอแสดงผลนี้สามารถใช้ได้ โหมดที่แนะนำคือ 1920 x 1080 คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนปิดใช้ฟังก์ชัน DDC/CI:





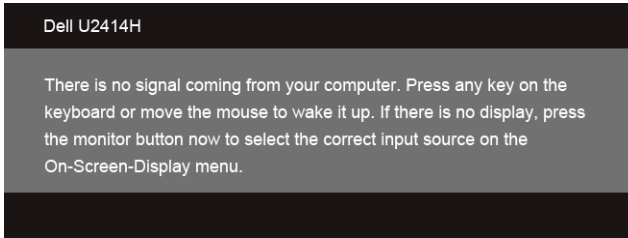
เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:



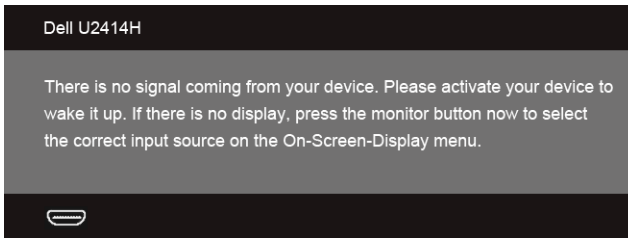
เปิดใช้คอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพ เพื่อให้สามารถใช้งาน OSD ได้

ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ จะมีข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏขึ้น ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:

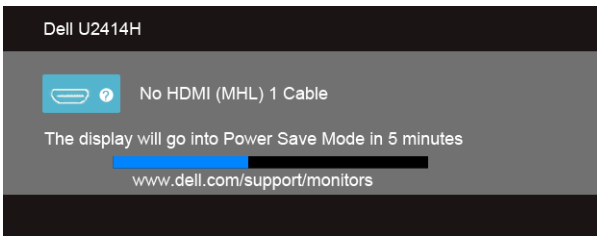
### สัญญาณ HDMI (MHL)/Mini DisplayPort/DP ขาเข้า



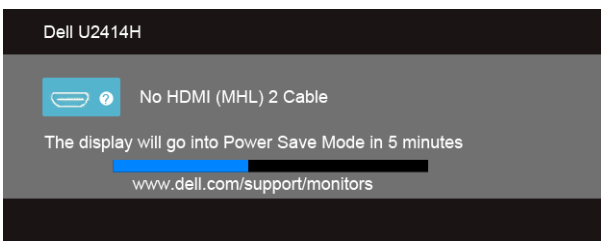
หรือ



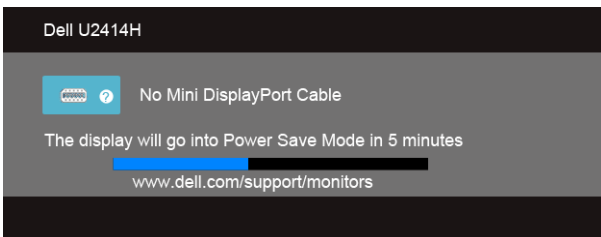
หาก HDMI (MHL), Mini DisplayPort หรือ DP input ถูกเลือกและสายเคเบิลเชื่อมต่อไม่ถูกเชื่อมต่อ กลางข้อความจะปรากฏ



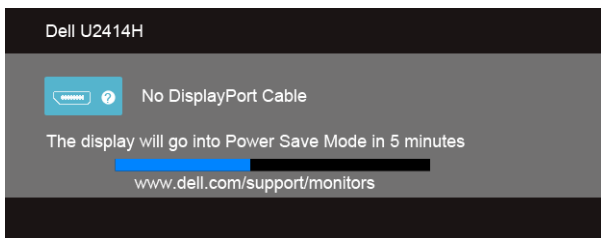
หรือ



หรือ



หรือ



ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)

## การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

การตั้งค่าคอมพิวเตอร์เป็นความคมชัดสูงสุด:

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสสิกเดสก์ท็อป
2. คลิกขวานบนเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
3. คลิกรายการด้านล่างของความละเอียดหน้าจอและเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **OK**

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกที่รายการ รายละเอียด **ความละเอียด** และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิกที่ **นำไปใช้**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 1920 x 1080 คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟิกของคุณ ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ทำกระบวนการแบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

- ไปยัง <http://www.dell.com/support> บ่อนท์กับบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของ Dell (แบบพกพาหรือเดสก์ทอป):

- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุด

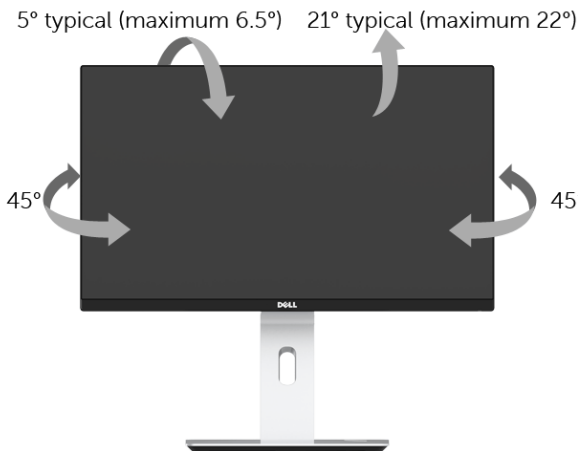
## การใช้ตัวเอียง เติย และส่วนต่อแวนตั้ง



**หมายเหตุ:** การติดตั้งโดยอื่น ๆ โปรดดูที่คู่มือการยืนตามลำดับการตั้งค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง

### เอียง, หมุน

ด้วยขาตั้งที่ติดกับจอมอนิเตอร์ คุณสามารถเอียงและหมุนจอมอนิเตอร์เพื่อความสะดวกในการรับชมที่มุมมองต่างๆ ได้



**หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน

## ส่วนต่อแนวตั้ง

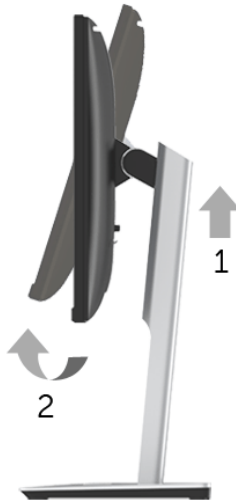


หมายเหตุ: ขาตั้งยึดตามแนวตั้งได้มากถึง 130 มม. ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง

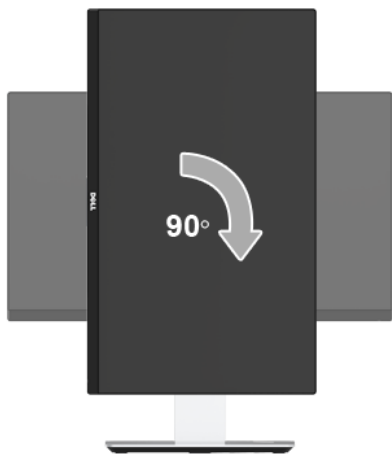


## การหมุนจอภาพ

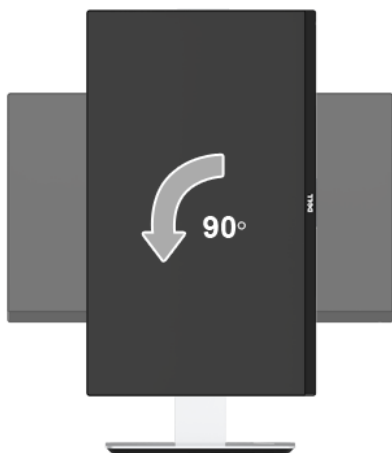
ก่อนจะหมุนจอภาพ ควรยึดจอภาพออกในแนวตั้งจนสุด (ส่วนต่อแนวตั้ง) และเอียงจนสุด เพื่อป้องกันไม่ให้กระทบกับขอบล่างของจอภาพ



## หมุนตามเข็มนาฬิกา



## หมุนทวนเข็มนาฬิกา



## ติดตั้งแบบกลับหัว (180°)



**หมายเหตุ:** ในการติดตั้งแบบกลับหัว (180°) ให้ถอดขาตั้งออก และใช้วิธีการติดตั้งบนผนังแทน (ตัวเลือก)



**หมายเหตุ:** ในการใช้ฟังก์ชันหมุนจอแสดงผล (มุมมองแนวนอน เทียบกับมุมมองแนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell คุณต้องมีไดรเวอร์กราฟิกที่อัปเดตแล้ว ซึ่งไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิก ให้ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) และดูในส่วนของการดาวน์โหลด เพื่อหา **ไดรเวอร์วิดีโอ** ที่อัปเดตล่าสุด



**หมายเหตุ:** เมื่ออยู่ใน **โหมดมุมมองภาพแนวตั้ง** คุณอาจพบปัญหาประสิทธิภาพในการทำงานลดลงในแอปพลิเคชันที่เน้นการใช้ภาพกราฟิก (เกม 3 มิติ เป็นต้น)

## การตั้งค่ามอนิเตอร์คู่

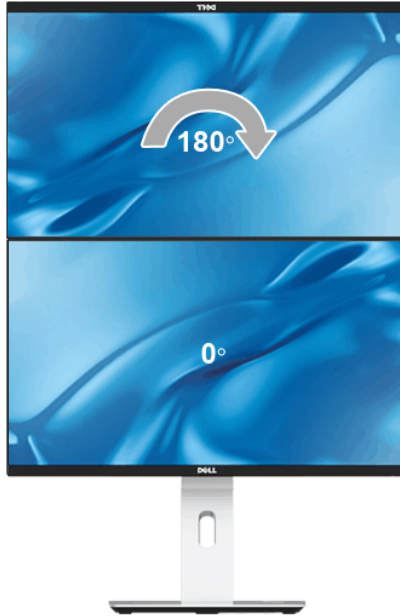
ความสามารถในการหมุนตามเข็มนาฬิกา 90° หมุนทวนเข็มนาฬิกา 90° และติดตั้งแบบกลับหัว (180°) จะช่วยให้คุณจัดวางขอบที่บางที่สุดของมอนิเตอร์แต่ละเครื่องติดกันได้ เพื่อให้แน่ใจว่ามีช่องว่างน้อยที่สุดระหว่างภาพที่แสดง

คำแนะนำการตั้งค่ามอนิเตอร์คู่:

**แบบแนวนอน (แบบแต่ละเครื่องติดกัน)**

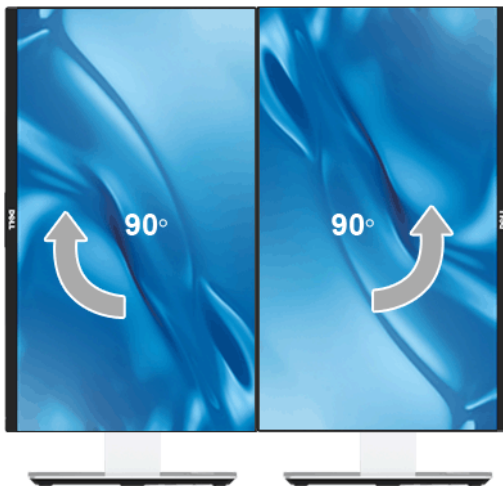


แบบแนวนอน (แบบบนและล่าง)



รองรับโดยวิธีการติดตั้ง  
ผนัง (ตัวเลือก)

แบบแนวตั้ง



## การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ

หลังจากที่คุณหมุนจอแสดงผลของคุณแล้ว คุณจำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่างให้เสร็จ เพื่อปรับตั้งการแสดงผลหมุนหน้าจอของระบบ



**หมายเหตุ:** หากคุณกำลังใช้จอแสดงผลกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของเดลล์ คุณจำเป็นต้องไปยังเว็บไซต์ไดรเวอร์กราฟิก หรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการหมุนระบบปฏิบัติการของคุณ

การปรับตั้งค่าการแสดงผลหมุนหน้าจอ:

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอป และคลิก **คุณสมบัติ**
2. เลือกแท็บ **การตั้งค่า** และคลิก **ขั้นสูง**
3. หากคุณใช้กราฟิกการ์ด ATI ให้เลือกแท็บ **การหมุน** และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ
4. หากคุณใช้กราฟิกการ์ด nVidia ให้คลิกที่แท็บ nVidia ในคอลัมน์ซ้ายมือ เลือก **NVRotate** จากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ
5. หากคุณใช้กราฟิกการ์ด Intel® ให้เลือกแท็บกราฟิก Intel คลิกที่ **คุณสมบัติกราฟิก** เลือกแท็บ **การหมุน** จากนั้นตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ



**หมายเหตุ:** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุน หรือระบบทำงานไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ



# การใช้งานสำหรับการชาร์จแบบไร้สาย

ฐานพร้อมขาตั้งสำหรับมอนิเตอร์ของคุณช่วยให้คุณชาร์จสมาร์ทโฟนหรืออุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งผ่านการรับรองการใช้งานร่วมกับ Qi (WPC)/PMA แบบไร้สาย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับมาตรฐานการชาร์จแบบไร้สายและอุปกรณ์ที่ผ่านการรับรองแล้ว ให้ดูที่:

<http://www.wirelesspowerconsortium.com> และ <http://www.merger.powermatters.org>

## การตั้งค่าฟังก์ชันการชาร์จแบบไร้สาย



**หมายเหตุ:** ให้เปิดใช้งาน USB เป็นโหมดสแตนด์บายใน OSD เสมอ (ภายใต้ การตั้งค่าพลังงาน) ก่อนที่คุณจะสามารถใช้ฟังก์ชันการชาร์จแบบไร้สาย

เชื่อมต่อสายเคเบิลไมโคร USB ที่มาพร้อมในกล่องเข้ากับพอร์ตดาวนสตรีม USB ของมอนิเตอร์ และพอร์ตไมโคร USB ของขาตั้งสำหรับการชาร์จแบบไร้สาย ไฟ LED สีขาวจะติดสว่างขึ้นเป็นเวลา 3 วินาที และจากนั้น จะดับลงเพื่อเป็นการแสดงว่า มีการเปิดใช้งานฟังก์ชันการชาร์จแบบไร้สาย



ในการปิดใช้ฟังก์ชันการชาร์จแบบไร้สาย ให้ตัดการเชื่อมต่อสายเคเบิลไมโคร USB ของขาตั้งสำหรับการชาร์จแบบไร้สายออกจากพอร์ตดาวนสตรีม USB ของมอนิเตอร์



## การชาร์จอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ของคุณแบบไร้สาย

ในการชาร์จอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ของคุณแบบไร้สาย:

1. ให้อ่านข้อมูลในเอกสารที่มาพร้อมกับอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่เกี่ยวกับวิธีการใช้ฟังก์ชันการชาร์จแบบไร้สาย
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า พื้นที่ทำการชาร์จของฐานสำหรับการชาร์จแบบไร้สายไม่มีวัตถุใดๆ กีดขวางวางอยู่ และจากนั้นวางอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ของคุณไว้ที่ศูนย์กลางของพื้นที่ทำการชาร์จ



3. เมื่อมีการวางอุปกรณ์ไว้ในพื้นที่ทำการชาร์จอย่างดีแล้ว ไฟ LED จะติดสว่างเป็นสีขาว ซึ่งเป็นแสดงว่ากำลังทำการชาร์จอุปกรณ์ของคุณอยู่



4. เมื่อแบตเตอรี่ของอุปกรณ์ได้รับการชาร์จเต็มแล้ว (โดยปกติแล้ว จะอยู่ที่ >98%) ไฟ LED สีขาวจะดับลง





คำเตือน: ห้ามชาร์จอุปกรณ์ที่ไม่ผ่านการรับรองการใช้งานร่วมกับ Qi (WPC)/PMA หรือวางวัตถุอื่น ๆ ไว้ในพื้นที่สำหรับการชาร์จแบบไร้สาย

หากคุณใช้ฝาปิดด้านหลังเพื่อการชาร์จแบบไร้สายที่ผ่านการรับรองการใช้งานร่วมกับ Qi (WPC)/PMA สำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่

ห้ามวางฝาปิดด้านหลังไว้ในพื้นที่ทำการชาร์จโดยไม่มีอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่อยู่ที่ภายใน



คำเตือน: ห้ามวางสื่ออุปกรณ์จัดเก็บที่เป็นแม่เหล็กใดๆ (เช่น แผ่นดิสก์ หรือบัตรเครดิต)

ไว้ใกล้กับพื้นที่ทำการชาร์จ เพราะอาจทำให้ข้อมูลในสื่ออุปกรณ์จัดเก็บถูกลบทิ้งได้



**หมายเหตุ:** ช่วงระยะเวลาที่ใช้สำหรับการชาร์จอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่จะขึ้นอยู่กับอายุการใช้งาน/ประสิทธิภาพและความสามารถในการชาร์จของแบตเตอรี่สำหรับอุปกรณ์



**หมายเหตุ:** เพื่อหลีกเลี่ยงการรบกวนใดๆ ในระหว่างทำการชาร์จอุปกรณ์ของคุณ ห้ามวางสิ่งของใดๆ ไว้รอบๆ อุปกรณ์และพื้นที่ทำการชาร์จ



**หมายเหตุ:** เป็นเรื่องปกติที่ฐานพร้อมขาตั้งสำหรับการชาร์จและอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่จะมีความร้อนเพิ่มขึ้นในระหว่างทำการชาร์จ



**หมายเหตุ:** จะมีการปิดใช้ฟังก์ชันการชาร์จแบบไร้สาย หากมีการปิดสวิตช์ปิด/เปิดมอนิเตอร์

## การทำงานของไฟ LED แสดงสถานะการชาร์จ

ตารางต่อไปนี้จะอธิบายถึงสถานะที่แสดงไว้โดยไฟ LED:

ไฟ LED แสดงสถานะ	การดำเนินการ
ไฟ LED สีขาวติดสว่างขึ้นเป็นเวลา 3 วินาทีและดับลง	มีการเปิดใช้งานการชาร์จแบบไร้สายแล้ว
ไฟ LED ไม่ติดสว่าง เมื่อมีการวางอุปกรณ์ไว้ในพื้นที่ทำการชาร์จ	ไม่มีการชาร์จ
ไฟ LED สีขาว	กำลังชาร์จ
ไฟ LED สีขาวดับ	แบตเตอรี่สำหรับอุปกรณ์ของคุณได้รับการชาร์จเต็มแล้ว
ไฟ LED สีขาวติดสว่างขึ้นเป็นเวลา 2 วินาทีและดับลง	แจ้งให้ทราบว่า แบตเตอรี่สำหรับอุปกรณ์ของคุณได้รับการชาร์จเต็มแล้ว และคุณอาจต้องการนำออกจากพื้นที่ทำการชาร์จ



# 4

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น



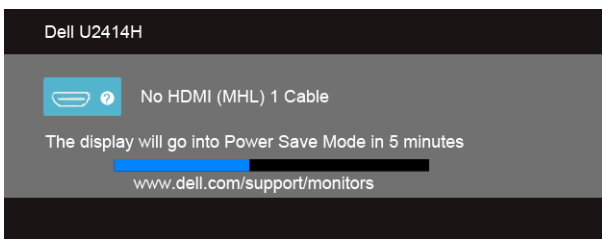
คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม **ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย**

### การทดสอบตัวเอง

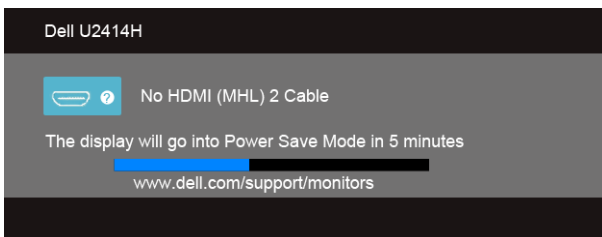
จอแสดงผลของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอแสดงผลทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ ถ้าจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีคีย์อยู่ให้รันการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ
2. ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แน่ใจในการดำเนินการทดสอบด้วยตัวเองอย่างถูกต้องให้ถอดสายเคเบิลดิจิทัลทั้งหมดออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอแสดงผล

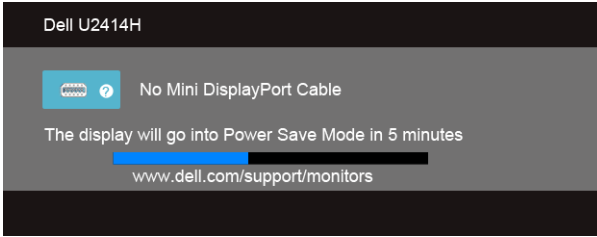
กล่องโต้ตอบควรจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) ถ้าจอแสดงผลในขณะที่อยู่ในโหมดการทดสอบตัวเอง ไฟเพาเวอร์ LED จะเป็นสีขาว นอกจากนี้ ขึ้นกับสัญญาณเข้าที่เลือกกล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่จะแสดงด้านล่างจะเลื่อนผ่านหน้าจออย่างต่อเนื่อง



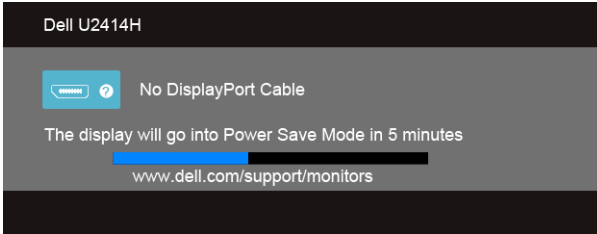
หรือ



หรือ



หรือ



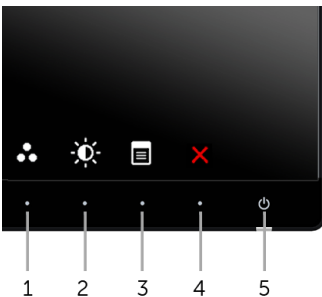
4. ถอดสายจุกที่เชื่อมต่อระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วย หากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย
5. ปิดจอแสดงผลของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ  
ถ้าหน้าจอภาพของคุณว่าง หลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์การแสดงผล และคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะจอแสดงผลของคุณทำงานเป็นปกติ

## ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

จอภาพของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอ เป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ



**หมายเหตุ:** คุณสามารถรันระบบตรวจวิเคราะห์นี้ได้ เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองเท่านั้น



การันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง:

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
2. ถอดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จอภาพจะเข้าสู่โหมดการทดสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม 1 และ ปุ่ม 4 บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันนาน 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
5. กดปุ่ม 4 บนแผงด้านข้าง อีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบการแสดงผลเพื่อหาสิ่งผิดปกติ
7. ทำตามขั้นตอนที่ 5 และ 6 ซ้ำอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบการแสดงผลบนหน้าจอสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และข้อความ

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น ออกจากการทำงานโดยปุ่ม 4 ซ้ำอีกครั้ง

ถ้าคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการใช้เครื่องมือตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่าจอภาพทำงานปกติ ตรวจสอบการรวีดีโอ และคอมพิวเตอร์

## ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้บรรจุข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของจอแสดงผลที่คุณอาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขปัญหาได้:

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ไม่มีภาพไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวีดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว</li><li>• ตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานเป็นปกติ โดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นทดสอบ</li><li>• ดูว่าคัปเปอร์บอร์ดแล้ว</li><li>• ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู <b>เลือกสัญญาณเข้า</b></li></ul>
ไม่มีภาพไฟ LED ติด	ไม่มีภาพ หรือจอแสดงผลไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none"><li>• เพิ่มความสว่าง &amp; ความคมชัดผ่าน OSD</li><li>• ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล</li><li>• ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวีดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li><li>• ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li><li>• ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู <b>เลือกสัญญาณเข้า</b></li></ul>
ภาพไม่ชัด	ภาพเลือน เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"><li>• กำจัดสายต่อวีดีโอออก</li><li>• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li><li>• เปลี่ยนความละเอียดวีดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพ ที่ถูกต้อง</li></ul>
ภาพสั่น/เด่น	ภาพเป็นคลื่นหรือมีการสั่นเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none"><li>• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li><li>• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li><li>• เปลี่ยนสถานที่ตั้งจอภาพ และทดสอบในห้องอื่น</li></ul>

จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปิดและเปิดเครื่องใหม่</li> <li>• พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD</li> <li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></li> </ul>
พิกเซลที่ติดแน่น	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปิดและเปิดเครื่องใหม่</li> <li>• พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD</li> <li>• สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของ Dell ที่: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>• ปรับความสว่าง &amp; ความคมชัดด้วย OSD</li> </ul>
ความมืดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่อยู่กึ่งกลางพอดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>• ปรับ ควบคุม ทาง แนว นอน และ แนว ตั้ง OSD</li> </ul>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>• ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลและดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li> <li>• รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> </ul>
ปัญหาการชิงโครโนซ์	หน้าจอมีสัญญาณรบกวนหรือเหมือนภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>• ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลเพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>• ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li> <li>• รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ใน <i>โหมดปลอดภัย</i></li> </ul>
หัวข้อที่เกี่ยวกับความผิดปกติ	มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ไม่ต้องทำกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ</li> <li>• ให้ติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความไม่เอียง	จอแสดงผลทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้องและแน่นดีแล้ว</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>• ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลและดูว่าปัญหาความไม่เอียงเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล</li> <li>• ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้องและแน่นดีแล้ว</li> <li>• ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li> </ul>



สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>ลองเลือก <b>โหมดพีซี</b> อื่นๆ ใน OSD <b>การตั้งค่าสี</b> ปรับค่า R/G/B ใน OSD <b>การตั้งค่าสี</b></li> <li>เปลี่ยน <b>รูปแบบสีที่เข้าจอภาพ</b> เป็น RGB หรือ YPbPr ใน OSD <b>การตั้งค่าสี</b></li> <li>รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> </ul>
ภาพค้างจอกจากภาพนิ่งที่มีค้างอยู่บนจอภาพเป็นเวลานานๆ	มีเงาบางๆ จากภาพนิ่งที่เล่นปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพได้ตลอดเมื่อไม่ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม <b>โหมดการจัดการพลังงาน</b>)</li> <li>หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา</li> </ul>

## ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอแต่ไม่เต็มจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบการตั้งค่า <b>อัตราส่วนภาพ</b> ในการ <b>ตั้งค่าจอแสดงผล</b> ของ OSD</li> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> </ul>
ไม่สามารถปรับจอแสดงผลด้วยปุ่มต่างๆที่แผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปิดจอภาพ ปลอกปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงเปิดจอภาพ</li> <li>ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกบล็อกหรือไม่ ถูกบล็อกหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มด้านข้างปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดบล็อก (ดู <b>ล๊อค</b>)</li> </ul>
ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่องเมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่างๆ	ไม่มีภาพ แสง LED เป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์</li> <li>ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ดีแล้ว</li> <li>เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น</li> <li>รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวีดีโอ</li> </ul>
ภาพไม่เต็มหน้าจอ	ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>เนื่องจากรูปแบบวิดีโอ (สัดส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของทีวีดี อาจทำให้จอภาพแสดงผลเต็มหน้าจอ</li> <li>รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> </ul>

## ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณเปิดอยู่</li> <li>เชื่อมต่อสายฮับสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li> <li>เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวน์โหลดสตรีม)</li> <li>ปิดและเปิดจอแสดงผลอีกครั้ง</li> <li>รีบูทคอมพิวเตอร์</li> <li>อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟหล่อเลี้ยง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์</li> </ul>

อินเตอร์เฟซ USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้า หรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 3.0 ได้</li> <li>คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง</li> <li>เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li> <li>เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวน์โหลด)</li> <li>รีบูทคอมพิวเตอร์</li> </ul>
---	---	---

## ปัญหาเฉพาะสำหรับ Mobile High-Definition Link (MHL)

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหที่อาจช่วยได้
อินเตอร์เฟซ MHL ไม่ทำงาน	ไม่สามารถเห็นภาพอุปกรณ์ MHL แสดงบนมอนิเตอร์	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่า สายเคเบิล MHL และอุปกรณ์ MHL ของคุณผ่านการรับรองสำหรับ MHL</li> <li>ตรวจสอบว่ามีกรเปิดใช้งานอุปกรณ์ MHL ของคุณ</li> <li>ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ MHL ของคุณไม่อยู่ในโหมดสแตนด์บาย</li> <li>ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อสายเคเบิล MHL นั้นสอดคล้องกับแหล่งข้อมูลอินพุตที่เลือกไว้บนเมนู OSD เช่น HDMI (MHL) 1 หรือ HDMI (MHL) 2</li> <li>รอประมาณ 30 วินาทีหลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิล MHL แล้ว เนื่องจากอุปกรณ์ MHL บางเครื่องต้องใช้เวลาในการบูตขึ้น</li> </ul>

## ปัญหาเฉพาะของการชาร์จแบบไร้สาย

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณประสบ	แนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้
การชาร์จแบบไร้สาย ไม่ทำงาน	ไม่มีการชาร์จเข้าอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ฟังก์ชันการชาร์จแบบไร้สายของอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ทำงานได้เป็นปกติ และมีการวางอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ไว้ในศูนย์กลางของพื้นที่ทำการชาร์จไว้อย่างถูกต้อง</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่มีวัตถุอื่นใดอยู่ระหว่างอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่และพื้นที่ทำการชาร์จ</li> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใช้สายเคเบิลไมโคร USB ที่มาพร้อมในกล่องในการเชื่อมต่อมอนิเตอร์และขาตั้งสำหรับการชาร์จแบบไร้สาย</li> <li>การชาร์จแบบไร้สายอาจไม่ทำงาน เมื่ออยู่ใกล้กับอุปกรณ์ที่มีการส่งคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าออกมาแรงมาก (เช่น เตาไมโครเวฟ หรือตัวส่งคลื่นสัญญาณวิทยุ) ปิดใช้อุปกรณ์เหล่านี้ และลองอีกครั้ง</li> </ul>

คำเตือน: ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย



คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู *คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์*

## ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์เกี่ยวกับความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

## ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา, โทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)



**หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบส่งข้อมูลผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของ Dell

Dell มีการสนับสนุนออนไลน์ และบริการทางโทรศัพท์ และตัวเลือกในการให้บริการหลายช่องทาง การให้บริการขึ้นอยู่กับประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจไม่มีให้บริการในพื้นที่ของคุณ

เพื่อดูเนื้อหาการสนับสนุนสำหรับจอมอนิเตอร์ในแบบออนไลน์:

1. เยี่ยมชมเว็บไซต์ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

ในการติดต่อฝ่ายขาย ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค หรือฝ่ายบริการลูกค้าของ Dell:

1. เยี่ยมชมเว็บไซต์ [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)
2. ตรวจสอบประเทศ หรือภูมิภาคในเมนูแบบดิ่งลง **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ที่ส่วนล่างของหน้า
3. คลิก **ติดต่อเรา** ที่ด้านซ้ายของหน้า
4. เลือกบริการหรือลิงค์การสนับสนุนที่เหมาะสม ตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีการติดต่อ Dell ที่คุณสะดวก

# การติดตั้งมอนิเตอร์

## คำแนะนำที่ควรทราบ เกี่ยวกับการกำหนดค่าความละเอียด

เพื่อประสิทธิภาพในการแสดงผลสูงสุด ขณะใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® ควรกำหนดความละเอียดในการแสดงผลเป็น 1920 x 1080 พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสสิกเดสก์ท็อป
2. คลิกขวานบนเดสก์ท็อปและเลือก **ความละเอียดของหน้าจอ**
3. คลิกรายการด้านล่างของความละเอียดหน้าจอและเลือก **1920 x 1080**
4. คลิก **OK**

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวานบนเดสก์ท็อป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกที่รายการ รายละเอียด **ความละเอียด** และเลือก **1920 x 1080**
4. คลิกที่ **นำไปใช้**

ถ้าไม่เห็นความละเอียดที่แนะนำเป็นตัวเลือก ท่านอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิก โปรดเลือกเว็บไซต์ด้านล่างที่ตรงกับคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้งานอยู่ และทำตามขั้นตอนที่มีให้

## ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ หรือโน้ตบุ๊ก Dell™ ที่ต่ออินเตอร์เน็ต

1. ไปยัง [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิกล่าสุดสำหรับกราฟิกการ์ดของคุณ
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง



**หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 1920 x 1080 ให้ติดต่อ Dell™ เพื่อขออะแดปเตอร์กราฟิกที่รองรับความละเอียดเหล่านี้

## ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก หรือกราฟิกการ์ด ที่ไม่ใช่ Dell™

ใน Windows® 7, Windows® 8, และ Windows® 8.1:

1. สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น เลือกรูปแบบภาพเดสก์ท็อปเพื่อสลับไปยังคลาสสิกเดสก์ท็อป
2. คลิกขวาที่เดสก์ท็อปและคลิก **การตั้งค่าส่วนบุคคล**
3. คลิก **เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแสดงผล**
4. คลิก **การตั้งค่าขั้นสูง**
5. ผู้ซื้อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)

6. โปรดดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่ต้องอัปเดต จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง

ใน Windows® 10:

1. คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผล**
2. คลิกที่ **การตั้งค่าการแสดงผลขั้นสูง**
3. คลิกที่รายการ รายละเอียด **ความละเอียด** และเลือก **1920 x 1080**
4. ดูชื่อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
5. โปรดดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่ต้องอัปเดต จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้ว พยายามกำหนดความละเอียดเป็น 1920 x 1080 อีกครั้ง



**หมายเหตุ:** ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ หรือชื่อกราฟิกอะแดปเตอร์ใหม่ ที่รองรับความละเอียดของภาพได้